

外国における個人情報の保護に関する制度について

2022年4月1日施行の改正個人情報保護法の規定により、送金に際して、お客さまの個人情報が送金先の外国銀行等（別の外国銀行等を経由して最終受取銀行に送金される場合は当該経由する外国銀行等を含みます。以下同じ。）へ提供される場合には、次の（１）～（３）の情報をお客さまに提供したうえで、お客さまの同意を得ることとなりました。

- （１）送金先の外国銀行等が所在する国
- （２）送金先の外国銀行等が所在する外国の個人情報保護制度に関する情報
- （３）送金先の外国銀行等における個人情報保護措置に関する情報

一方、国内外貨建て送金サービスでは、同サービスの実行に必要な範囲でお客様の個人情報が送金先の銀行等に提供されますが、送金する通貨や送金方法によっては、当社から送金先の銀行等（最終受取銀行）に直接送金することができず、別の外国銀行等（中継銀行）を介して、最終受取銀行に送金される可能性もあります。この中継銀行は、複数の国となる場合もあり、お客さまから外国送金のご依頼を受け付けた時点では、中継銀行の有無や中継銀行名およびその所在地を把握できず、「外国の名称」を特定できません。

加えて、送金先の外国銀行等は世界 200 以上の国・地域に所在する 1 万社近い銀行等が対象となる可能性があり、中継銀行および最終受取銀行の所在する外国における個人情報の保護制度に関する情報や当該外国銀行等の個人情報の保護のために講じる措置についても、情報提供が非常に困難となっております。

以上の内容にご留意いただき、国内外貨建て送金サービスをご利用される場合は、諸外国の個人情報保護制度等を事前に下記ウェブサイトにてご確認くださいませようお願いします。

・全国銀行協会ウェブサイト

<https://www.zenginkyo.or.jp/article/tag-f/17491/>

・個人情報保護委員会（国の行政機関）ウェブサイト

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

※お客さまの同意を取得した時点で提供先の第三者が所在する外国を特定できず、事後的に特定できた場合には、お客さまのご請求に応じて、特定できた外国等に関する情報提供を行います。

また、当社から最終受取銀行や送金先の外国銀行等へのお客さまの個人情報の提供につきましては、以下の「国内外貨建て送金サービス規約」第 4 条に規定されております。同規約にご同意いただくことをもって、送金先の外国銀行等が外国にある場合における当該外国銀行等に対する提供を含め、当該個人情報の提供につきご同意いただいたものとしてお取り扱いをさせていただきます。