

利用者管理

利用者マニュアル

目次

- 1. 概要（各手続きの設定可能者の一覧） 2
- 2. 利用者情報の変更・削除 3
- 3. サービスの利用停止・解除 12
- 4. ワンタイムパスワード 18
 - (1) 利用停止解除 18
 - (2) トークンの失効 21
- 5. パスワード変更 24
- 6. 操作履歴照会 26

1. 概要（各手続きの設定可能者の一覧）

	すべての利用者情報の変更・削除	ログインパスワード利用停止	一般ユーザのサービス利用停止の解除	ロック解除	ワンタイムパスワードの利用解除	すべてのユーザの操作履歴の照会	自身の操作履歴の照会	パスワードの変更
マスターユーザ	○	○	○	○	○	○	○	○
管理者ユーザ	○	○	○	○	○	○	○	○
一般ユーザ 全操作履歴照会権限を保有する	×	×	×	×	×	○	○	○
一般ユーザ 全操作履歴照会権限を保有しない	×	×	×	×	×	×	○	○

2. 利用者情報の変更・削除

・概要

お客さまのご判断で、すべての利用者情報（マスターユーザ・管理者ユーザ・一般ユーザ）の変更・削除を行うことができます。

利用者がログインパスワードを失念した場合は利用者情報の変更でログインパスワードの変更を行います。

マスターユーザ・管理者ユーザでのみ変更可能です。

（1）利用者情報の変更

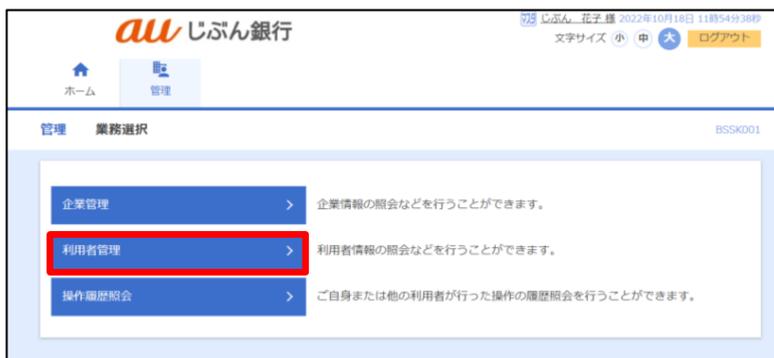
・パソコンサービスにログイン

マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



・作業内容を選択

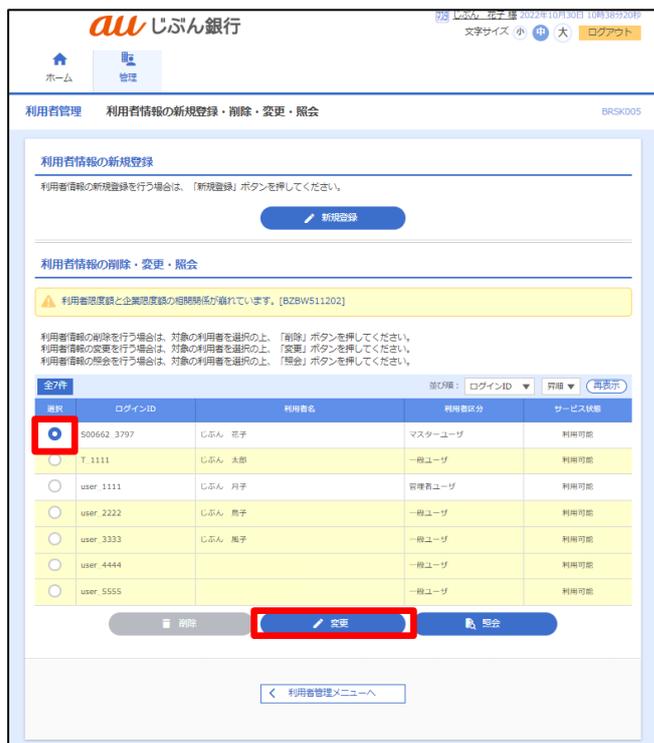
作業内容選択画面へ遷移します。「利用者情報の管理」をクリックしてください。



・利用者の選択

利用者情報の新規登録・削除・変更・照会画面へ遷移します。

変更する利用者を選択のうえ、「変更」をクリックしてください。



・利用者基本情報の変更

利用者変更（基本情報）画面へ遷移します。

利用者基本情報を変更する場合は、変更内容を入力の上、「次へ」をクリックしてください。

利用者のログインパスワードを変更する場合は、新しいログインパスワードを入力ください。

The screenshot shows the '利用者変更【基本情報】' (User Change [Basic Information]) page. At the top, there are navigation tabs: '利用者基本情報と変更' (selected), '利用者検索・閲覧', '利用口座・振込設定変更', '内容確認', and '変更完了'. Below the tabs, a message says '変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。' (Please enter the change content and click the 'Next' button). The main section is titled '利用者基本情報' (User Basic Information) and contains several fields:

- ログインID:** Two input fields, both containing 'T_1111'. A note says '※ログインIDを2回入力してください。' (Please enter the login ID twice). A sub-note says '※半角英数字記号6文字以上12文字以内' (Upper/lowercase alphanumeric characters and symbols, 6 to 12 characters).
- ログインパスワード:** Two input fields, both containing '*****'. A note says '※ログインパスワードを2回入力してください。' (Please enter the login password twice). A sub-note says '※半角英数字記号8文字以上12文字以内' (Upper/lowercase alphanumeric characters and symbols, 8 to 12 characters). There are radio buttons for 'ソフトウェアキーボードを使用' (Use software keyboard), '変更しない' (Do not change), and '変更する' (Change, selected). There is also a checkbox for 'ログイン時に強制変更する' (Force change at login).
- 利用者名:** One input field containing 'じぶん 太郎'. A note says '※全角20文字以内' (Full-width characters, 20 characters or less).
- サービス状態:** A dropdown menu set to '利用可能' (Available).
- メールアドレス:** Two input fields, both containing 'T_1111@jbunbank.co.jp'. A note says '※メールアドレスを2回入力してください。' (Please enter the email address twice). A sub-note says '※半角英数字記号4文字以上16文字以内' (Upper/lowercase alphanumeric characters and symbols, 4 to 16 characters).
- メールアドレス状態:** A dropdown menu set to '有効' (Valid).
- 暗証番号:** Radio buttons for '付与しない' (Do not assign, selected) and '付与する' (Assign).
- スマートフォン:** Radio buttons for '利用しない' (Do not use) and '利用する' (Use, selected).

At the bottom of the form, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in red.

・利用権限の変更

利用者変更（権限）画面へ遷移します。

利用者の権限を変更する場合は、変更内容を入力の上、「次へ」をクリックしてください。

・利用口座・限度額の変更

利用者変更（口座）画面へ遷移します。

利用者口座・限度額を変更する場合は、変更内容を入力の上、「変更」をクリックしてください。

・登録内容の確認

利用者登録確認画面へ遷移します。

変更内容が太字で表示されますので、内容を確認のうえ、「確認用パスワード」および「ワンタイムパスワード」を入力の上、「実行」をクリックしてください。

auじぶん銀行

利用管理 利用者登録確認

以下の内容で利用登録が完了します。
 詳細を確認の上、「実行」ボタンを押してください。
 ワンタイムパスワードは、ご登録のトークンからご確認ください。
 変更する内容は太字で表示されています。

利用者基本情報

項目	登録内容
ログインID	T_1111
ログインパスワード	変更予定 - ログイン時に強制変更予定
氏名	山田 太郎
生年月日	昭和28年
メールアドレス	T_1111@jibunbank.co.jp
管理用メール	利用しない
スマートフォン	利用する

サービス利用権限

サービス	登録内容
振込申込	<input type="checkbox"/>
振込履歴	<input type="checkbox"/>
入金履歴検索【A/R検索】	<input type="checkbox"/>

申込権限

権限	登録内容
振込権限	<input type="checkbox"/> 振込 (利用登録時) <input type="checkbox"/> 振込 (マイバンク) + 振込履歴の閲覧で登録した振込履歴からの振込が可能です。 <input type="checkbox"/> 振込履歴 <input type="checkbox"/> 振込履歴 (A/R検索)
振込申込	<input type="checkbox"/> 振込 (振込入力) <input type="checkbox"/> 振込 (マイバンク) <input type="checkbox"/> 振込履歴 <input type="checkbox"/> 振込履歴
振込・振付申込	<input type="checkbox"/> 振込 (振込入力) <input type="checkbox"/> 振込 (マイバンク) <input type="checkbox"/> 振込履歴 <input type="checkbox"/> 振込履歴

振込

振込	登録内容
振込	<input type="checkbox"/> 振込振替 <input type="checkbox"/> 振込振替 <input type="checkbox"/> 振込・振付振替

管理

管理	登録内容
振込履歴検索	<input type="checkbox"/> 振込履歴

利用可能口座

利用可能	支店名	科目	口座番号	口座名義	表示
<input type="checkbox"/>	東京 (0001)	普通	00000000	山田太郎太郎	<input type="button" value="表示"/>

振込額

振込	振込額	振込先	振込内容
振込振替	10,000,000		
振込振替			
振込振替			
振込振替			

確認項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

< 戻る **実行** >

・変更完了

利用者登録結果画面へ遷移します。変更結果をご確認ください。
変更は完了です。

The screenshot shows the '利用者管理' (User Management) page with the '変更完了' (Change Complete) status. The page contains several sections:

- 利用者基本情報** (User Basic Information): A table with fields like ログインID (Login ID), ログインパスワード (Login Password), 性別 (Gender), etc.
- サービス利用権限** (Service Usage Authority): A table with checkboxes for various services like 振込 (Transfer), 入金 (Deposit), etc.
- 利用可能口座** (Usable Accounts): A table listing accounts with columns for 利用可否 (Usable), 支店 (Branch), etc.
- 預け残** (Balance): A table showing balances for different services like 振込 (Transfer), etc.

(2) 利用者情報の削除

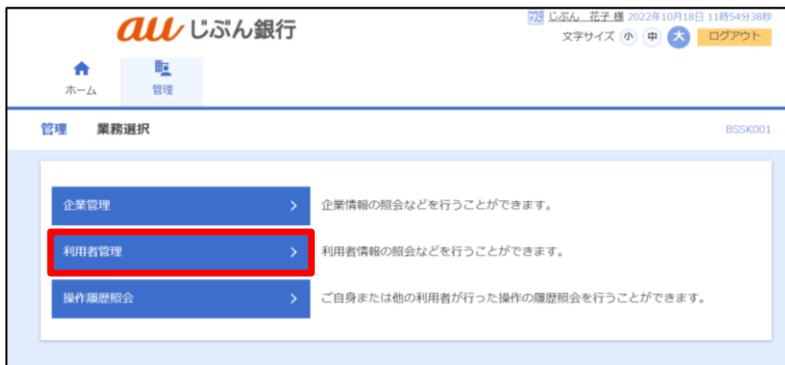
・パソコンサービスにログイン

マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



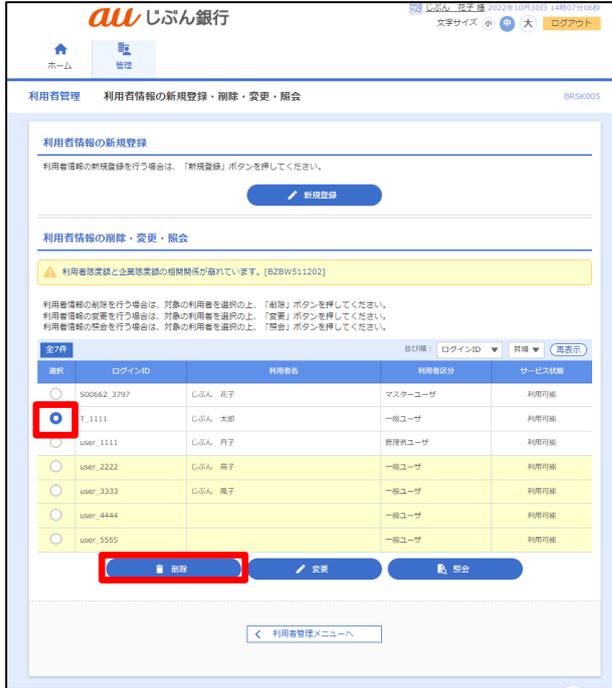
・作業内容を選択

作業内容選択画面へ遷移します。「利用者情報の管理」をクリックしてください。



・利用者の選択

利用者情報の新規登録・削除・変更・照会画面へ遷移します。
 削除する利用者を選択のうえ、「削除」をクリックしてください。



・利用者削除の確認

利用者削除確認画面へ遷移します。内容を確認のうえ、「実行」をクリックしてください。



・削除完了

利用者削除結果画面へ遷移します。削除結果をご確認ください。

削除は完了です。

au じぶん銀行

じぶん 花子様 2022年10月30日 14時12分49秒
文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 管理

利用者管理 利用者削除結果 BRSK015

削除内容を確認 削除完了

以下の利用者情報を削除しました。

利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	T_1111
ログインパスワード	●●●●●●●●
利用者名	じぶん 太郎
サービス状態	利用可能
メールアドレス	T_1111@jibunbank.co.jp
メールアドレス状態	無効
管理者権限	付与しない
スマートフォン	利用する

[< ホームへ](#)
[< 利用者一覧へ](#)
[< 利用者管理メニューへ](#)

利用者管理

3. サービスの利用停止・解除

(1) サービスの利用停止

・概要

お客さまのご判断で、すべての利用者の利用停止（ログインパスワード利用停止）を行うことができます。

マスターユーザ・管理者ユーザでのみ登録可能です。

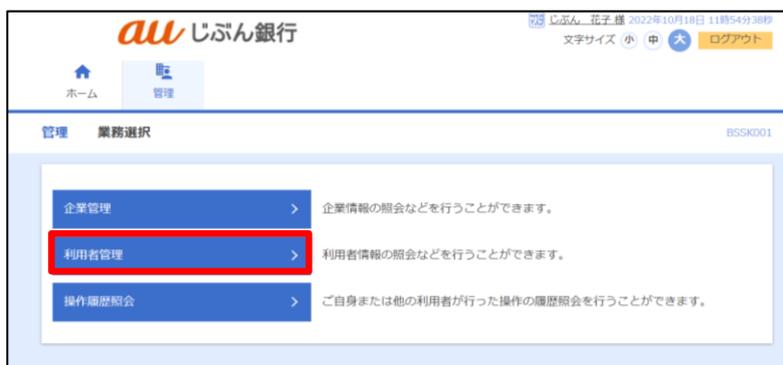
・パソコンサービスにログイン

マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



・作業内容を選択

作業内容選択画面へ遷移します。「利用者停止・解除」をクリックしてください。



・利用停止者の選択

利用停止・解除一覧画面へ遷移します。

削除する利用者を選択、「ログインパスワード利用停止」にチェックし、確認用パスワードを入力の上、「実行」をクリックしてください。



・利用停止完了

利用停止・解除結果画面へ遷移します。利用停止をご確認ください。

利用停止は完了です。

auじぶん銀行

U.A.テスト口座1 マスタ 権 2022年10月30日 10時20分53秒

文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 管理

利用者管理 利用者停止・解除結果 BRSK017

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のサービスを停止しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
500662_3643		一般ユーザ	ログイン/パスワード利用停止

ホームへ 利用者管理メニューへ

利用者管理

(2) サービスの利用停止解除

・概要

お客さまのご判断で、利用者（一般ユーザ）の利用停止の解除を行うことができます。
 マスターユーザ・管理者ユーザでのみ登録可能です。

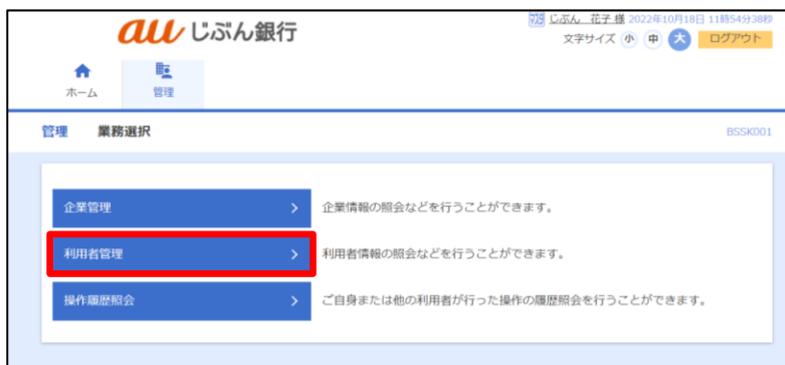
・パソコンサービスにログイン

マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



・作業内容を選択

作業内容選択画面へ遷移します。「利用者停止・解除」をクリックしてください。



・利用停止解除者の選択

利用停止・解除一覧画面へ遷移します。

利用停止解除をする利用者を選択、「利用可能」にチェックし、確認用パスワードを入力の上、「実行」をクリックしてください。



・利用停止解除完了

利用停止・解除結果画面へ遷移します。利用停止が解除になっていることをご確認ください。

利用停止解除は完了です。



4. ワンタイムパスワード

(1) 利用停止解除

・概要

ワンタイムパスワードを一定回数以上誤入力した場合、ロックが設定されます。ワンタイムパスワードにロックが設定された場合、マスターユーザまたは管理者ユーザによるワンタイムパスワードの利用停止解除（ロック解除）の実施が必要となります。

マスターユーザのワンタイムパスワードが利用停止（ロック設定）された場合は、管理者ユーザが登録されている場合は管理者ユーザでの利用停止解除が可能ですが、管理者ユーザの登録がない場合は、当社までご連絡ください。

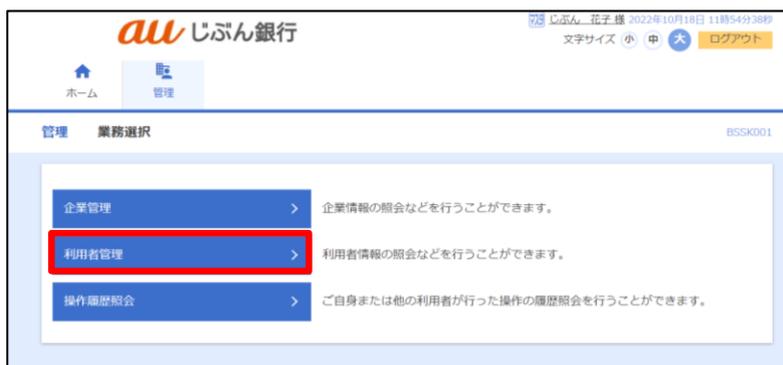
・パソコンサービスにログイン

マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



・作業内容を選択

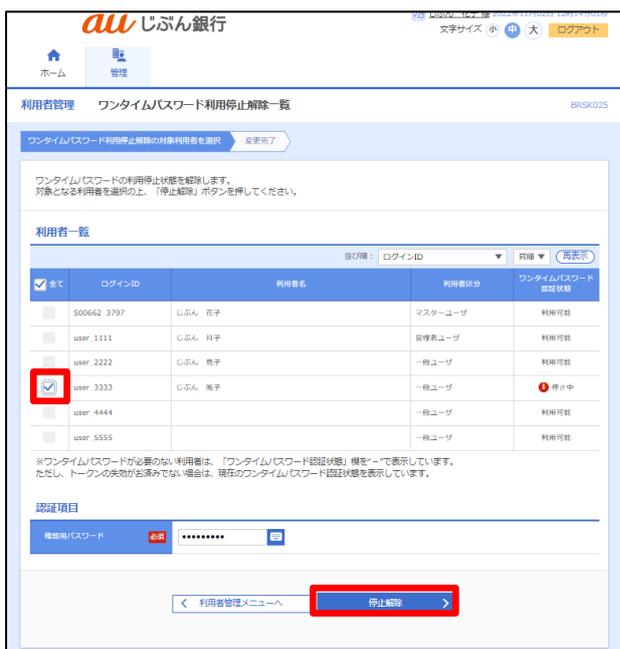
作業内容選択画面へ遷移します。「ワンタイムパスワードの利用停止解除」をクリックしてください。



・利用停止者の選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面へ遷移します。

利用停止解除者を選択し、確認用パスワードを入力の上、「停止解除」をクリックしてください。



・利用停止解除完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面へ遷移します。利用停止解除をご確認ください。
 利用停止は完了です。

auじぶん銀行

じぶん 花子様 2022年11月02日 12時14分27秒
 文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 管理

利用者管理 ワンタイムパスワード利用停止解除結果 BRSK026

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード 認証状態
user_3333	じぶん 花子	一般ユーザ	利用可能

ホームへ 利用者管理メニューへ

(2) トークンの失効

・概要

マスターユーザまたは管理者ユーザは利用者のワンタイムパスワードトークンを失効することができます。

(ワンタイムパスワードの利用解除)

マスターユーザご自身のワンタイムパスワードが利用可能な状態の場合は、マスターユーザご自身のワンタイムパスワードトークン失効も行えます。

マスターユーザご自身のワンタイムパスワードが利用不可の状態の場合は、管理者ユーザが登録されている場合は管理者ユーザでのトークン失効が可能ですが、管理者ユーザの登録がない場合は、当社までご連絡ください。

・パソコンサービスにログイン

マスターユーザまたは管理者ユーザでログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



・作業内容を選択

作業内容選択画面へ遷移します。「トークンの失効」をクリックしてください。



・トークン失効者の選択

トークン失効画面へ遷移します。

トークン失効者を選択し、「確認用パスワード」および「ワンタイムパスワード」を入力の上、「失効」をクリックしてください。



- トークン失効を行うと、選択された利用者はワンタイムパスワードが利用できなくなります。
- トークンの再利用または新規登録は、失効の 30 分後に実施可能となります。なお、20 時 50 分から 8 時 10 分までに失効された場合、8 時 10 分以降に実施可能となります。ワンタイムパスワードはご利用のトークンをご確認ください。

・トークン失効完了

トークン失効結果画面へ遷移します。失効中であることをご確認ください。

トークン失効は完了です。



利用者管理

5. パスワード変更

・概要

パソコンサービス利用者をご自身のパスワードを変更することができます。
セキュリティを高めるために、定期的なパスワードの変更をおすすめします。

・パソコンサービスにログイン

パソコンサービスにログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「利用者管理」をクリックしてください。



・作業内容選択

作業内容選択画面へ遷移します。「パスワード変更」をクリックしてください。



・パスワード変更

パスワード変更画面へ遷移します。変更するパスワードを入力の上、「実行」をクリックしてください。

auじぶん銀行

2022年10月13日 16時07分19秒

文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 明細照会 振込振替 データ伝送 承認 管理

利用者管理 パスワード変更 BRSK002

パスワード変更 完了

変更内容を入力の上、「実行」ボタンを押してください。

利用者情報

ログインID S00662_3643

ログインパスワード

ソフトウェアキーボードを使用

ログインパスワード有効期限 2023年01月10日

変更要否 必要する 必要しない

現在のログインパスワード

新しいログインパスワード

※新しいログインパスワードを2回入力してください。

半角英数字記号8文字以上12文字以内

半角英数字記号8文字以上12文字以内

確認用パスワード

確認用パスワード有効期限 2023年01月10日

変更要否 必要する 必要しない

現在の確認用パスワード

新しい確認用パスワード

※新しい確認用パスワードを2回入力してください。

入力 半角英数字記号8文字以上12文字以内

再入力 半角英数字記号8文字以上12文字以内

利用者管理メニューへ 実行

・変更完了

パスワード変更完了画面へ遷移します。
パスワードの変更が完了しました。

auじぶん銀行

2022年10月13日 16時09分50秒

文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 明細照会 振込振替 データ伝送 承認 管理

利用者管理 パスワード変更結果 BRSK003

パスワード変更 完了

ログインパスワードの変更が完了しました。
パスワードの有効期限を確認してください。

利用者情報

ログインID S00662_3643

パスワード有効期限 2023年01月11日

ホームへ 利用者管理メニューへ

6. 操作履歴照会

・概要

全操作履歴照会権限を保有する利用者（一般ユーザ）は、すべてのユーザの操作履歴を照会することができます。

全操作履歴照会権限を保有しない利用者（一般ユーザ）は、ご自身の操作履歴のみ照会することができます。

操作履歴は、過去 100 日間照会することができます。

※全操作履歴照会権限の保有有無は利用者照会でご確認ください。全操作履歴権限を付与したい場合はマスターユーザまたは管理者ユーザにお申し出ください。

・パソコンサービスにログイン

パソコンサービスにログインし、「管理」をクリックしてください。



・業務を選択

業務選択画面へ遷移します。「操作履歴照会」をクリックしてください。



・検索条件の入力

操作履歴照会画面へ遷移します。

操作履歴情報の検索画面に「操作日付」「利用者名」「業務種別」「操作内容」を入力し、「検索」をクリックしてください。



・検索完了

操作履歴照会画面下に操作履歴が表示されます。検索内容をご確認ください。

