

ご注意ください事項

利用者マニュアル

目次

- 1. ログインパスワード、確認用パスワードの管理について..... 2
- 2. 「スパイウェア」にご注意ください。..... 2

ご注意いただきたい事項

1. ログインパスワード、確認用パスワードの管理について

パソコンサービスご利用時に使用する「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、お客さまご本人を確認するために大変重要なものです。以下事項にご注意ください。

- 「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は他人に知られないようにご注意ください。また、他人から類推されるようなパスワードや、簡易なパスワードはご使用しないでください。
- 類推されやすいパスワードの例
 - ・同じパスワードを何回も繰り返し利用する
- 簡易なパスワードの例
 - ・利用者の名前と数字を組み合わせる : tanakaichiro1
 - ・単純な文字を組み合わせる : tanakaichiro1
 - ・英語辞書に載っている単語を組み合わせる : october2004

2. 「スパイウェア」にご注意ください。

スパイウェア（*1）などを使って、お客さまのパソコンからインターネットバンキングのパスワードなどを不正に取得し、お客さまの預金口座から心当たりのない振込みがされるという悪質な事件が発生しています。

こうしたスパイウェアの侵入を防ぐため、心当たりの無い電子メールやファイルを不用意に開いたり、安易にフリーソフトをダウンロードしたり、不審なウェブサイトへアクセスしたりしないよう、ご注意ください。

（見知らぬソフトウェアをインストールしたなど、スパイウェアに感染した疑いのあるパソコンを使って「パソコンサービス」を利用することはお避けください。）

- 「パソコンサービス」では、ログイン時に前回のログイン時刻が表示されます。不審なログイン時刻表示が無いか、都度ご確認くださいことをお勧めします。
- セキュリティ対策ソフト（スパイウェア対応のもの）をご利用ください。
- インターネットカフェなど、不特定多数の方が操作できる場所に設置されているパソコンを使っての「パソコンサービス」のご利用は、控えていただくことをお勧めいたします。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」等の管理には十分ご注意ください。

万一、不審な取引などをご確認された場合は、au jibun 銀行法人専用デスクへご連絡をいただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただくようお願いいたします。

（*1）本人に気づかれずに、インターネット経由でパソコンの情報を外部から盗み出すソフト。電子メールなどの形でパソコンに侵入し、パスワードなどの個人情報を第三者に転送してしまうプログラム。無料で入手できる画像や楽曲のフリーソフトをダウンロードする際にインストールされる場合があるもの。なお、ウイルスのような感染力、自己増殖力は無く、基本的に他人に迷惑を掛けるものではありません。