

住宅ローン実行額累計 1兆5,000億円突破のお知らせ

～1兆円突破から約9カ月で1.5倍に～

au じぶん銀行株式会社（本社:東京都中央区、代表取締役社長:臼井 朋貴、以下 au じぶん銀行）は、2021年6月28日に住宅ローン融資実行額が累計1兆5,000億円を突破したことをお知らせします。

2015年12月に住宅ローンの提供を開始して以降、累計実行額は約5年6カ月で1兆5,000億円突破となり、2020年9月に1兆円に到達してから約9カ月で1.5倍となりました。このペースは2019年5月に累計実行額が5,000億円に到達するまでの期間（3年5カ月）と比較して、4.5倍以上のスピードです。



住宅ローン累計実行額が伸長している背景としては、2015年12月リリース時からの「お申込みから契約までのすべての手続きをネット完結できる利便性」、お客さまのニーズに応えリニューアルを重ねている「充実した保障を備えた団体信用生命保険」、「ネット銀行ならではの魅力的な金利」といった商品性を、より多くのお客さまにご評価いただいていることが挙げられます。ウェブサイト経由だけでなく、提携不動産会社さま経由や銀行代理業者さま経由でもご評価いただいているお客さまが増えています。加えて、2021年3月にはKDDI株式会社との新たな連携施策として「auモバイル優遇割」(注1)の提供を開始し、au回線(注2)とセットで利用することで住宅ローンの適用金利から年0.07%(注3)引下げが可能となりました。「じぶんでんき」(注4)とセットで利用することで住宅ローンの適用金利から年0.03%(注3)引下げる「じぶんでんき優遇割」と合わせてご利用いただくことで、最大で年0.1%(注3)引下げとなる「au金利優遇割」(注5)も多くのお客さまにご好評いただいています。

▼「au金利優遇割」「auモバイル優遇割」「じぶんでんき優遇割」について詳細は下記 au じぶん銀行のウェブサイトをご参照ください。

<https://www.jibunbank.co.jp/products/homeloan/customer/>

au じぶん銀行の住宅ローンはより多くのお客さまにご満足いただけるよう継続的にサービスを拡充しています。2021年1月から静岡銀行グループとの提携による保証付住宅ローンの取扱いを開始したことで、これまでよりも幅広い層のお客さまにご利用いただくことが可能になりました。さらに、2021年4月からは、au じぶん銀行のSDGs宣言に基づいたダイバーシティへの取組みとして同性パートナーとのお申込みの受付を開始しました。

▼保証付住宅ローンについて詳細は下記 au じぶん銀行のウェブサイトをご参照ください。

https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2021/pdf/news_20210128_01.pdf

▼同性パートナーとのお申込みについて詳細は下記 au じぶん銀行のウェブサイトをご参照ください。

https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2021/pdf/news_20210419_01.pdf

また、住宅ローン専用窓口としてお客さまサポートを担う「住宅ローンセンター」は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービズ株式会社、本社：神奈川県川崎市、代表取締役：山下 辰巳）が主催する2021年の「HDI格付けベンチマーク（依頼格付け調査）」で「問合せ窓口格付け」(注6)部門で最高評価である三つ星を初めて獲得しています。



▼「HDI 格付けベンチマーク (依頼格付け調査)」での評価について詳細は下記 au じぶん銀行のウェブサイトをご参照ください。

https://www.jibunbank.co.jp/corporate/news/2021/pdf/news_20210428_01.pdf

これらのサービス内容をご契約いただいた約 96%のお客さまにご満足いただいております(注 7)、「住宅ローン人気ランキング」で 2020 年度下半期第 1 位を獲得(注 8)するなど、多くのお客さまにご好評をいただいております。今後もお客さまの声にお応えするために、より一層のサービス拡充を推進していきます。



au フィナンシャルグループの au じぶん銀行は、『じぶんのいる場所が、行く場所が、ぜんぶ銀行になる。そういうスマホの自由さ、便利さを銀行にも。』という思いを込めて「銀行を連れて、生きていこう。」というブランドメッセージを掲げるとともに、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

以上

(注 1) KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が提供する新料金ブランド「povo」は「家族割プラス」カウント対象外となります。なお、2021 年夏までに「povo」をご契約いただいたお客さまは、早期申込特典として「家族割プラス」のカウント対象となりますが、提供条件改定などにより「家族割プラス」のカウント対象外となった povo 契約に変更された場合には、au モバイル優遇割は適用対象外となりますのでご注意ください。

(注 2) au 回線のサービス提供者は KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社です。

(注 3) 2021 年 6 月 1 日現在。

(注 4) 「じぶんでんき」は KDDI が提供し、au じぶん銀行の住宅ローンをご利用のお客さま向けに提供する電気サービスです。au でんきとは異なるサービスとなります。

(注 5) 「au モバイル優遇割」と「じぶんでんき優遇割」をセットでご利用いただいた場合の総称です。

(注 6) 「問合せ窓口格付け」は新規申込を対象とした覆面コール調査でセンターのクオリティ/パフォーマンスを評価するものです。

(注 7) 2020 年 1 月～2020 年 12 月に、au じぶん銀行の住宅ローンをご契約いただいたお客さまを対象としたアンケートより。(集計期間：2020 年 9 月～2020 年 12 月 31 日)

(注 8) 価格.com 住宅ローンカテゴリ人気ランキング新規借入れ(固定金利)、借り換え(固定金利)で 1 位。(集計期間：2020 年 7 月 1 日～2020 年 12 月 31 日)