

専門家に相談できる4つの安心サービス

信頼できる名医による、
治療・セカンドオピニオン取得を
サポート

ひとりひとりのご利用者さまに最適と思われる
専門医をご紹介します、安心して治療を受けられる
ようサポートするサービスです。

ご利用者さまに最適な専門医を
FindBestDoc™
ファインド・ベスト・ドック



Best Doctors®
ベストドクターズ®・サービス

名医が在籍する病院と診療科を
お電話でご案内

名医が在籍する「医療機関名」「診療科」のみ
お伝えします(医師名無し)。急いで名医が在籍
する医療機関の情報を知りたい、というニーズ
にお応えするサービスです。

名医がいるという安心を
スピーディーに
Hospisearch®
ホスピサーチ



健康・医療に関する24時間相談

24時間電話健康相談

24h

健康に関する相談にお答えします

保健師・看護師・管理栄養士等の有資格者が、健康に関する相談に応じる
サービスです(医師との予約相談も可能)。

急なお子さまの発熱や育児・妊産期の不安、また休日や夜間に受診できる
病院を探しているときなども、まずお電話ください。

自宅にいながら名医へ

TelSecond®
テレセカンド

名医と電話相談

病院を受診せず名医による電話相談を受けることができるサービスです。
セカンドオピニオンの必要性、治療法や診断についての疑問にお応え
します。

Message 1



自分の力では絶対に探せなかった

病院で特発性大腿骨頭壊死症と診断され、治療法がなく一生松葉杖の生活をしないといけなかったと言われていました。ベストドクターズ・サービスは対応がとても早く親切で、本当に感謝しています。

主治医からは治療法がないと言われていたのですが、サービスで紹介いただいた先生から手術ができるとの診断を
いただけ、希望がみえて大変嬉しかったです。

私の力では絶対に探すことのできなかった、とても素晴らしい専門医の先生を紹介していただけて、本当に良いサー
ビスだと思います。ありがとうございます。看護師経験のあるオペレーターの方も私の気持ちをくみとっていただき、
すべてに心強かったです。ありがとうございました。

(ファインド・ベスト・ドック、匿名のご利用者さま)

Message 2



すみやかな対応のおかげで気持ちにゆとりがもてた

ベストドクターズ・サービスのコールセンターは夜遅くまで受け付けてもらえるので、ゆっくり相談できま
した。不安なときにすぐに対応してもらえるだけでなく、連絡回数も気にする必要がなかったので、気持ちにゆとりが
もてました。

詳しい資料を送付してもらっていたので、紹介された専門医とは初対面にもかかわらず、落ち着いて相談すること
ができました。診察の結果、専門医の検査を受けることになりました。まだわかりませんが、多分治療方針が変わるの
ではないかと思っています。

専門医は最初からソフトな対応で安心できました。また、すぐに主治医に返事を書いてくださり、本当にありがたい
気持ちでした。スムーズに進めてもらい、感謝しています。

(ファインド・ベスト・ドック、ご利用者S.K.さま)