2026 年 11 月 19 日

au じぶん銀行株式会社

株式会社プレイドで発生した不正アクセス事案に関する影響について

au じぶん銀行は、お客さまへのウェブ案内等を実施させていただくために「QANT Web」「QANT コネクト」「KARTE Blocks」、お客さまから寄せられた声の適切な把握に「QANT VoC」を利用しております。（これらのサービスは、株式会社プレイド（以下、プレイド社）および株式会社 RightTouch にて提供されております。）

このたび、プレイド社より、同サービスへの不正アクセスに関する報告を受けました。

現時点において、プレイド社からの報告におきましては、**当社のお客さま情報の漏えいは確認されておりません**。当社では、お客さまにご心配をおかけする可能性を踏まえ、現時点で確認している当社への影響についてお知らせいたします。

現時点で判明している内容および今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1.判明している内容

プレイド社への不正アクセスは、2026 年 11 月 13 日（金）未明に発生しました。

同日、プレイド社は、被害の拡大を防止するため、全サービスをメンテナンスモードへ切り替え、サービスを停止しております。サービス停止以降、新たな不正アクセスは確認されておりません。また現在もサービスの停止状態は継続され、影響範囲の調査が進められております。

2.今後の対応

調査の進展により新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先

au じぶん銀行お客さまセンター

0120-926-111［携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます］

以　上