

2026 年 10 月 9 日

au じぶん銀行株式会社

FAQ システム『i-ask』 への不正アクセス事案に関する影響について

au じぶん銀行は、当社ウェブサイトの「よくあるご質問」およびメールでのお問い合わせフォームにて利用しているサービスの提供元である株式会社スカラコミュニケーションズより、株式会社スカラコミュニケーションズのサーバーに対する不正アクセスに関する報告を受けました。

当社は、現時点で株式会社スカラコミュニケーションズが発表した、情報漏えいの可能性がある最大 5 社の利用環境には含まれておらず、**当社の利用環境についても不正なデータ取得や不正ログイン等の形跡、およびお客さま情報の漏えいは確認されておりません**。当社では、お客さまにご心配をおかけする可能性を踏まえ、現時点で確認している当社への影響についてお知らせいたします。

株式会社スカラコミュニケーションズにおいて不正アクセスの形跡が確認されたことを受け、現時点で判明している内容および今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1.判明している内容

株式会社スカラコミュニケーションズへの不正アクセスは、2026 年 10 月 2 日（金）20 時 30 分頃から 10 月 3 日（土）8 時頃にかけて発生しました。

現時点において、当社に関する情報の閲覧または取得の形跡は確認されておらず、当社が管理するシステムへの不正アクセスも確認されておりません。

また、株式会社スカラコミュニケーションズは緊急でセキュリティ強化を実施しており、新たな不正アクセスや情報漏えいは確認されていません。

2.今後の対応

調査の進展により新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先

au じぶん銀行お客さまセンター

0120-926-999 [携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます]

以 上