

新（赤文字部分が変更箇所）：2024年7月1日以降	旧（赤文字部分が変更箇所）：現状
<p>第1条「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービスの内容</p> <p>「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた<b>当社</b>所定のアプリケーション（以下「本アプリ」という）を使用してインターネットバンキングやスマホATMサービス、API連携（auカブコム証券）サービス、スマホデビットサービスによるバンキングサービス（但し、<b>当社</b>所定のサービスに限るもの）とします。）その他<b>当社</b>所定のサービスをご利用いただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、<b>当社</b>所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。</p>	<p>第1条「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービスの内容</p> <p>「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた<b>当行</b>所定のアプリケーション（以下「本アプリ」という）を使用してインターネットバンキングやスマホATMサービス、API連携（auカブコム証券）サービス、スマホデビットサービスによるバンキングサービス（但し、<b>当行</b>所定のサービスに限るもの）とします。）その他<b>当行</b>所定のサービスをご利用いただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、<b>当行</b>所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。</p>
<p>第3条ご利用条件</p> <p>(1)省略</p> <p>(2)「auじぶん銀行取引規約第8条第2項」に規定する「ログインパスワード」（以下「ログインパスワード」という）の<b>当社</b>への届出が完了していること。</p> <p>(3)～(5)省略</p>	<p>第3条ご利用条件</p> <p>(1)省略</p> <p>(2)「auじぶん銀行取引規約第8条第2項」に規定する「ログインパスワード」（以下「ログインパスワード」という）の<b>当行</b>への届出が完了していること。</p> <p>(3)～(5)省略</p>
<p>第4条認証手続きおよびスマートフォンの登録</p> <p>1.お客さまは、本サービスのご利用を開始する前に、お客さまのスマートフォンを使用して、ログインパスワード（本サービスのご利用を開始する際に<b>当社</b>に届け出たログインパスワードを含みます。）による<b>当社</b>所定の認証手続きを行うものとします。</p> <p>2.<b>当社</b>は、前項の手続きの際に、端末識別番号（デバイスID）などのお客さまが使用したスマートフォンを特定するための情報（以下「デバイス情報」という）を入手し、当該スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして登録するとともに、当該スマートフォンを識別するためのID（以下「識別ID」という）を生成し、これを<b>当社</b>所定のサーバ上及び本アプリ上に保存します。</p> <p>3.お客さまが、スマートフォンの買い換え等の理由により、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、変更先のスマートフォン（以下「新スマートフォン」という）に本アプリをダウンロードし、改めて届出済みのログインパスワードを使用して<b>当社</b>所定の認証手続きを行うものとします。</p> <p>4.前項の手続きがなされた場合には、<b>当社</b>は、当該手続前に登録されていたお客さまのスマートフォン（以下「旧スマートフォン」という）の登録を抹消したうえで、新スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして新たに登録します。なお、当該登録以降、旧スマートフォンで本サービスを利用することはできなくなります。</p>	<p>第4条認証手続きおよびスマートフォンの登録</p> <p>1.お客さまは、本サービスのご利用を開始する前に、お客さまのスマートフォンを使用して、ログインパスワード（本サービスのご利用を開始する際に<b>当行</b>に届け出たログインパスワードを含みます。）による<b>当行</b>所定の認証手続きを行うものとします。</p> <p>2.<b>当行</b>は、前項の手続きの際に、端末識別番号（デバイスID）などのお客さまが使用したスマートフォンを特定するための情報（以下「デバイス情報」という）を入手し、当該スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして登録するとともに、当該スマートフォンを識別するためのID（以下「識別ID」という）を生成し、これを<b>当行</b>所定のサーバ上及び本アプリ上に保存します。</p> <p>3.お客さまが、スマートフォンの買い換え等の理由により、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、変更先のスマートフォン（以下「新スマートフォン」という）に本アプリをダウンロードし、改めて届出済みのログインパスワードを使用して<b>当行</b>所定の認証手続きを行うものとします。</p> <p>4.前項の手続きがなされた場合には、<b>当行</b>は、当該手続前に登録されていたお客さまのスマートフォン（以下「旧スマートフォン」という）の登録を抹消したうえで、新スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして新たに登録します。なお、当該登録以降、旧スマートフォンで本サービスを利用することはできなくなります。</p>
<p>第5条本人確認等</p> <p>1.本サービスのご利用時、お客さまは、前条に基づいて<b>当社</b>に登録されているお客さまのスマートフォン（以下「登録スマートフォン」という）からログインパスワードを<b>当社</b>に送信するものとし、<b>当社</b>は送信されたログインパスワードを<b>当社</b>が照合することにより本人確認を行ないます。</p>	<p>第5条本人確認等</p> <p>1.本サービスのご利用時、お客さまは、前条に基づいて<b>当行</b>に登録されているお客さまのスマートフォン（以下「登録スマートフォン」という）からログインパスワードを<b>当行</b>に送信するものとし、<b>当行</b>は送信されたログインパスワードを<b>当行</b>が照合することにより本人確認を行ないます。</p>

(削除)	2.前項にかかわらず、お客さまがログインパスワードとは別に当行所定の手続により本アプリのご利用パスワード（以下「アプリパスワード」という）を届け出ている場合は、当行が定める一定の期間に限り、お客さまは、本サービスご利用時の本人確認のために、ログインパスワードに代えて、登録スマートフォンからアプリパスワードを当行に送信することができるものとし、この場合、当行は送信されたアプリパスワードを当行が照合することにより本人確認を行いません。
(削除)	3.前二項による本人確認は、「auじぶん銀行取引規約第9条第1項」に規定する「本人確認」とみなします。
2.登録スマートフォンで本アプリが利用された場合、 <b>当社</b> は、当該登録スマートフォンから自動的にデバイス情報及び識別ID（以下「デバイス情報等」という）の送信を受け、 <b>当社</b> は送信されたデバイス情報等を本人確認のために利用することができるものとし、お客さまは当該送信及び利用についてあらかじめ同意するものとします。また、送信されたデバイス情報等が <b>当社</b> の保有する情報と一致しない場合は、 <b>当社</b> は、本サービスの提供を行わないことができるものとします。	4.登録スマートフォンで本アプリが利用された場合、 <b>当行</b> は、当該登録スマートフォンから自動的にデバイス情報及び識別ID（以下「デバイス情報等」という）の送信を受け、 <b>当行</b> は送信されたデバイス情報等を本人確認のために利用することができるものとし、お客さまは当該送信及び利用についてあらかじめ同意するものとします。また、送信されたデバイス情報等が <b>当行</b> の保有する情報と一致しない場合は、 <b>当行</b> は、本サービスの提供を行わないことができるものとします。
第6条パスワード等の管理	第6条パスワード等の管理
お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワードが知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任において登録スマートフォン、ログインパスワードを厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。	お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワード <b>またはアプリパスワード</b> が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任において登録スマートフォン、ログインパスワード <b>およびアプリパスワード</b> を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。
第7条お客さま情報の取得及び利用	第7条お客さま情報の取得及び利用
1. <b>当社</b> は、お客さまが本アプリを利用された場合において、当該利用に係る情報を自動的に取得します。	1. <b>当行</b> は、お客さまが本アプリを利用された場合において、当該利用に係る情報を自動的に取得します。
2. <b>当社</b> は、お客さまが <b>当社</b> に届け出た情報、お客さまと <b>当社</b> との間の取引に関する情報および前項により取得した情報を、以下の目的のために利用します。また、お客さま個人の識別・特定が通常できない状態に加工したものを作成し、利用または <b>当社</b> が指定する第三者へ提供する場合があります。お客さまは係る情報の利用および提供をあらかじめ同意するものとします。	2. <b>当行</b> は、お客さまが <b>当行</b> に届け出た情報、お客さまと <b>当行</b> との間の取引に関する情報および前項により取得した情報を、以下の目的のために利用します。また、お客さま個人の識別・特定が通常できない状態に加工したものを作成し、利用または <b>当行</b> が指定する第三者へ提供する場合があります。お客さまは係る情報の利用および提供をあらかじめ同意するものとします。
(1)省略	(1)省略
(2)市場調査、マーケティングならびにデータ分析やアンケートの実施等による <b>当社</b> 新サービスの開発、研究またはサービス向上のため	(2)市場調査、マーケティングならびにデータ分析やアンケートの実施等による <b>当行</b> 新サービスの開発、研究またはサービス向上のため
(3)～(6)省略	(3)～(6)省略
第8条アプリの権利帰属等	第8条アプリの権利帰属等
1.本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。 <b>当社</b> から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、 <b>当社</b> は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。	1.本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。 <b>当行</b> から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、 <b>当行</b> は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。

2.前項の規定は、お客さまが <b>当社</b> に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが <b>当社</b> に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。	2.前項の規定は、お客さまが <b>当行</b> に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが <b>当行</b> に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。
第9条免責事項	第9条免責事項
1.本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、 <b>当社</b> に故意または重大な過失がある場合を除き、 <b>当社</b> は一切その責任を負いません。	1.本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、 <b>当行</b> に故意または重大な過失がある場合を除き、 <b>当行</b> は一切その責任を負いません。
2.前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、 <b>当社</b> は責任を負いません。	2.前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、 <b>当行</b> は責任を負いません。
(1)省略	(1)省略
(2) <b>当社</b> が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。	(2) <b>当行</b> が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
(3) <b>当社</b> 以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。	(3) <b>当行</b> 以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。
第10条サービスの変更等	第10条サービスの変更等
<b>当社</b> は、本サービスの内容を変更する場合があります。その場合には、 <b>当社</b> は変更日および変更内容を <b>当社</b> のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。	<b>当行</b> は、本サービスの内容を変更する場合があります。その場合には、 <b>当行</b> は変更日および変更内容を <b>当行</b> のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。
第12条本サービスの中止	第12条本サービスの中止
(1)省略	(1)省略
(2)理由のいかんを問わず、 <b>当社</b> の普通預金口座が解約された場合	(2)理由のいかんを問わず、 <b>当行</b> の普通預金口座が解約された場合
第13条規約の準用	第13条規約の準用
1.本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、auじぶん銀行取引規約等 <b>当社</b> の他の規約の定めを準用します。	1.本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、auじぶん銀行取引規約等 <b>当行</b> の他の規約の定めを準用します。
2.本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り <b>当社</b> 所定のauじぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。	2.本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り <b>当行</b> 所定のauじぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。
第14条規約の変更	第14条規約の変更
<b>当社</b> は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、 <b>当社</b> は変更日および変更内容を <b>当社</b> のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。	<b>当行</b> は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、 <b>当行</b> は変更日および変更内容を <b>当行</b> のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。
<b>【2024年7月1日現在】</b>	<b>【2024年3月18日現在】</b>