

【「個人情報のお取り扱いについて」新旧対比表】

新(赤文字部分が変更箇所)	旧(赤文字部分が変更箇所)
<p>「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、～ (略)</p> <p>1. 利用目的について            当行は、お客さまの個人情報を、以下の(1)の業務において、以下の(2)の利用目的の達成に必要な範囲内で、<b>適正</b>に利用いたします。            これらの利用目的につきましては、当行の<b>ウェブサイト</b>に公表いたしますほか、ご本人に通知する場合は書面、電子メール、電話(自動音声を含みます)等により行います。 (略)</p> <p>(2) 利用目的 (略)</p> <p>ケ. 市場調査、ならびにデータ分析(<b>Cookie 等を使用したウェブサイト分析(※)</b>、お客さまの<b>趣味・嗜好等の把握のために</b>当行が取得したお客さまの<b>属性情報、商品・サービスの利用履歴、行動履歴等(ウェブ閲覧履歴等から推計したお客さまの趣味・関心データを含みます。)</b>の<b>分析を含みます。)</b>やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため</p> <p>コ. <b>ダイレクトメール・Eメール・電話・プッシュ通知等(以下、ダイレクトメール等)によるご案内等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため(ケ.のデータ分析を踏まえた広告配信、各種ご提案等を含みます。)</b></p> <p>サ. <b>提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため(ケ.のデータ分析を踏まえた広告配信、各種ご提案等を含みます。)</b></p> <p>シ. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため</p> <p>ス. その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため</p> <p><b>(※)当行におけるCookie等の利用やウェブサイト分析の詳細は、以下のリンク先の「Cookie情報の利用について」をご参照ください。</b>  <a href="https://www.jibunbank.co.jp/cookie/">https://www.jibunbank.co.jp/cookie/</a> (略)</p> <p>6. 個人データの共同利用について(特定個人情報等は除きます)            当行は、以下のとおり、個人情報保護法第<b>27</b>条第5項第3号</p>	<p>「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、～ (略)</p> <p>1. 利用目的について            当行は、お客さまの個人情報を、以下の(1)の業務において、以下の(2)の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。            これらの利用目的につきましては、当行の<b>ホームページ</b>に公表いたしますほか、ご本人に通知する場合は書面、電子メール、電話(自動音声を含みます)等により行います。 (略)</p> <p>(2) 利用目的 (略)</p> <p>ケ. 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため</p> <p>コ. <b>ダイレクトメール・Eメール・電話・プッシュ通知等(以下、ダイレクトメール等)によるご案内等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため</b></p> <p>サ. <b>提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため</b></p> <p>シ. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため</p> <p>ス. その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため</p> <p>(略)</p> <p>6. 個人データの共同利用について(特定個人情報等は除きます)            当行は、以下のとおり、個人情報保護法第<b>23</b>条第5項第3号</p>

に基づく個人データの共同利用を行っております。

(1) 官報情報の共同利用

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等  
一般社団法人全国銀行協会

(一般社団法人全国銀行協会の住所、代表者名は、  
一般社団法人全国銀行協会のウェブサイト  
(<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/privacy/>)をご覧ください。)

(2) 不渡情報の共同利用

(略)

イ. 共同利用者の範囲

(略)

(エ) 一般社団法人全国銀行協会の特別会員である  
各地銀行協会(各地銀行協会の取引停止処分者照会  
センターを含む)

なお、共同利用者の一覧は、一般社団法人全国銀行協  
会のウェブサイト  
(<https://www.zenginkyo.or.jp/abstract/clearing/>) に掲  
載されております。

ウ. 利用目的

手形・小切手の円滑な流通の確保および金融機関にお  
ける自己の与信取引上の判断

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等  
不渡となった手形・小切手の支払銀行(店舗)が参加して  
いる手形交換所が所在する地域の銀行協会

(各銀行協会の住所、代表者名は、一般社団法人全国銀  
行協会のウェブサイト  
(<https://www.zenginkyo.or.jp/abstract/clearing/>) をご覧  
ください。)

(3) KDDI 株式会社との共同利用

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等  
auじぶん銀行株式会社

東京都中央区日本橋1丁目19番1号

代表者は当行リスク管理本部長であり、その氏名は当行  
のウェブサイト  
(<https://www.jibunbank.co.jp/corporate/outline/>) に掲  
載しております。

(4) au フィナンシャルサービス株式会社との共同利用

に基づく個人データの共同利用を行っております。

(1) 官報情報の共同利用

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称  
一般社団法人全国銀行協会

(2) 不渡情報の共同利用

(略)

イ. 共同利用者の範囲

(略)

(エ) 一般社団法人全国銀行協会の特別会員である  
各地銀行協会(各地銀行協会の取引停止処分者照会  
センターを含む)

なお、共同利用者の一覧は、一般社団法人全国銀行  
協会のホームページに掲載されております。

ウ. 利用目的

手形・小切手の円滑な流通の確保および金融機関にお  
ける自己の与信取引上の判断

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称  
不渡となった手形・小切手の支払銀行(店舗)が参加して  
いる手形交換所が属する銀行協会

(3) KDDI 株式会社との共同利用

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称  
当行総合リスク管理部長

(4) au フィナンシャルサービス株式会社との共同利用

ア.共同利用する個人データの項目

au フィナンシャルサービス株式会社が運営するウェブサイトを経由して、円預金口座**または外貨預金口座**をお申込されたお客様の情報(氏名、住所、生年月日、性別、携帯電話番号、E メールアドレス、auID、ご利用の商品<円預金、**外貨預金**>、口座番号<円預金、**外貨預金**>、円預金の口座申込日および口座開設日、**外貨預金の口座開設日**)

<2022年3月31日以前に円預金口座をお申込されたお客様さま>

au フィナンシャルサービス株式会社が運営するウェブサイトを経由して、円預金口座をお申込されたお客様の情報(氏名、住所、生年月日、性別、携帯電話番号、E メールアドレス、auID、ご利用の商品<円預金>、口座番号<円預金>、円預金の口座申込日および口座開設日)

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等  
au じぶん銀行株式会社

東京都中央区日本橋1丁目19番1号

代表者は当行リスク管理本部長であり、その氏名は当行のウェブサイト(<https://www.jibunbank.co.jp/corporate/outline/>)に掲載しております。

(5) KDDI プリシード株式会社との共同利用

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等  
au じぶん銀行株式会社

東京都中央区日本橋1丁目19番1号

代表者は当行リスク管理本部長であり、その氏名は当行のウェブサイト(<https://www.jibunbank.co.jp/corporate/outline/>)に掲載しております。

(6) au フィナンシャルホールディングス株式会社等との共同利用

au フィナンシャルホールディングス・グループ全体の経営管理やリスク管理を実施し、また同グループとして各種商品、サービス等の提供を行うため、個人情報の保護に関する法律第27条第5項第3号に基づく個人データの共同利用を行います。(特定個人情報等については共同利用いたしません。)

なお、各種商品・サービスのご提案等に関する共同利用につきましては、お客さまからの停止のご要請があった場合、以後

ア.共同利用する個人データの項目

au フィナンシャルサービス株式会社が運営するウェブサイトを経由して、円預金口座をお申込されたお客様の情報(氏名、住所、生年月日、性別、携帯電話番号、E メールアドレス、auID、ご利用の商品<円預金>、口座番号<円預金>、円預金の口座申込日および口座開設日)

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称  
当行総合リスク管理部長

(5) KDDI プリシード株式会社との共同利用

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称  
当行総合リスク管理部長

(6) au フィナンシャルホールディングス株式会社等との共同利用

au フィナンシャルホールディングス・グループ全体の経営管理やリスク管理を実施し、また同グループとして各種商品、サービス等の提供を行うため、個人情報の保護に関する法律第23条第5項第3号に基づく個人データの共同利用を行います。(特定個人情報等については共同利用いたしません。)

なお、各種商品・サービスのご提案等に関する共同利用につきましては、お客さまからの停止のご要請があった場合、

の共同利用を停止いたします。

(略)

イ. 共同利用者の範囲

au フィナンシャルホールディングス株式会社ならびに同社の連結子会社および持分法適用会社のうち、個人情報保護法第27条第5項第3号に基づく对外告知を実施済みの会社

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等  
au じぶん銀行株式会社

東京都中央区日本橋1丁目19番1号

代表者は当行リスク管理本部長であり、その氏名は当行のウェブサイト (<https://www.jibunbank.co.jp/corporate/outline/>) に掲載しております。

7. 外国にある第三者への個人データの提供に関する情報

当行は、外国にある第三者に個人データを提供することがあります。お客さまの同意に基づいて外国にある第三者に個人データを提供する場合には、同意をいただくに際し、法令に基づく情報提供を行います。

8. 保有個人データに関する事項

(1) 個人情報取扱事業者の名称・住所・代表者の氏名

au じぶん銀行株式会社

東京都中央区日本橋1丁目19番1号

代表者は当行代表取締役社長であり、その氏名は当行のウェブサイト (<https://www.jibunbank.co.jp/corporate/outline/>) に掲載しております。

(2) 保有個人データの利用目的

当行の保有個人データの利用目的は、前記1.に記載の個人情報の利用目的と同じです。

(3) 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当行は、個人データについて、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先(再委託先を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、その主な内容は以下のとおりです。

(基本方針の策定)

・個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガ

以後の共同利用を停止いたします。

(略)

イ. 共同利用者の範囲

au フィナンシャルホールディングス株式会社ならびに同社の連結子会社および持分法適用会社のうち、個人情報保護法第23条第5項第3号に基づく对外告知を実施済みの会社

(略)

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称  
au じぶん銀行

7. 開示等の請求等に係る手続等、保有個人データに関する事項

(1) 個人情報取扱事業者の名称

au じぶん銀行

(2) 保有個人データの利用目的

当行の保有個人データの利用目的は、前記1.に記載の個人情報の利用目的と同じです。

イドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等について本規程（個人情報のお取り扱いについて）等を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱いに関する諸規程（以下「取扱諸規程」といいます。）を策定しています。

（組織的安全管理措置）

・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱諸規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

（人的安全管理措置）

・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

（物理的安全管理措置）

・個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

・個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）

・アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（外的環境の把握）

・当行または当行の委託先（再委託先を含みます。以下同じ。）は、外国において個人データを取り扱う場合があります。また、当行または委託先は外国にある第三者の提供するクラウドサービス上で個人データを取り扱う場合があります。

す。これらの場合における個人データの取扱いに関する外的環境の把握状況については、下記 10.の窓口までお問い合わせください。

#### 9. 開示等の請求等に係る手続等

当行の保有個人データの開示等(利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等)または第三者提供記録の開示の請求等に係る手続については、以下のリンク先の「開示等のご請求等に関する手続について」をご参照ください。

<https://www.jibunbank.co.jp/privacy/formality/>

#### 10. お問い合わせ窓口

(略)

#### 11. 認定個人情報保護団体について

(略)

#### (3) 開示等の請求等の手続

当行の保有個人データの開示等(利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等)の請求等に係る手続は以下のとおりです。

##### ア. 開示等の請求等の手続ができる方

(ア) お客さまご本人

(イ) お客さまが未成年者または成年被後見人の場合はお客さまの法定代理人

(ウ) 開示等の請求等の手続についてお客さまご本人が委任した代理人

##### イ. 受付窓口

auじぶん銀行お客さまセンター

0120-926-111

携帯電話、スマートフォンからのご利用いただけます。

海外から 03-6311-8003(通話料有料)

##### 受付時間

9:00～17:00(12月31日～1月3日を除く)

##### ウ. 開示等の請求等の手続

当行所定の請求書に本人確認書類の写し等を添付して、お客さまセンターにご郵送ください。

##### エ. 開示の手数料

開示の手続につきましては以下のとおりの手数料を申し受けます。手数料はお客さまの預金口座からのお引き落としとなります。(預金口座をお持ちでない場合は、定額小為替を送付いただきます。)

(ア) 住所、氏名等基本的な項目の開示の場合  
1,100円(税込)

(イ) 上記以外の開示の場合の手数料は、お客さまセンターまでお問い合わせください。

##### オ. 開示等に対する回答の方法・時期

開示等のご請求等をいただいた場合は、書面の交付その他の方法により合理的な期間内に回答いたします。

#### 8. お問い合わせ窓口

(略)

#### 9. 認定個人情報保護団体について

(略)

12. 改訂について

当行では、お客さまの個人情報・特定個人情報等の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、「プライバシーポリシー」・「個人情報のお取り扱いについて」・「開示等のご請求等に関する手続について」を改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当行のウェブサイトにおいてお知らせします。

以上

10. 改訂について

当行では、お客さまの個人情報・特定個人情報等の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、「プライバシーポリシー」・「個人情報のお取り扱いについて」を改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当行のホームページにおいてお知らせします。

以上