

【商号変更に関するご留意事項】

(2020年2月4日現在)

カテゴリ	No.	質問	回答
商号変更	1	いつから銀行名が変わりますか？また、新しい銀行名は何ですか？	2020年2月9日に銀行名を変更します。 新しい銀行名は「auじぶん銀行」（カナ：I-I-ジブンギン） ）です。 英文名は「au Jibun Bank Corporation」となります。 ※お振込みの際は「I-I-ジブン」とご入力ください。 ※銀行名の表記は、順次変更いたします。
商号変更	2	なぜ行名を変更するのですか？	2019年4月1日より、じぶん銀行はKDDIグループの各種サービスとの連携を深めるとともに、KDDIグループの顧客基盤、デジタルマーケティングリソース、ビッグデータを活用し、モバイルの利便性と金融サービスを組み合わせた新しい金融体験を創造していくため、KDDIの100%子会社であるauフィナンシャルホールディングスの連結子会社となりました（※）。 auフィナンシャルグループ全体で「スマートマネー構想」を推進するため、auブランドを冠した商号に変更します。 ※主要株主（持株比率） auフィナンシャルホールディングス株式会社 63.8% 株式会社三菱UFJ銀行 36.2%
商号変更	3	金融機関コードや店名、店番はどうなりますか？（変わりますか？）	銀行名以外に変更になるものはございません。 （金融機関コード、店名、店番、口座番号は変わりません。）
商号変更	4	商号変更によって、影響が出る取引は何ですか？	お振込みいただく際の銀行名が変わります。2020年2月9日以降、当行あてにお振込みいただく場合は、新銀行名（「auじぶん銀行（I-I-ジブン）」）にてお振込みください。
商号変更	5	商号変更によって、何か手続きをしなければならないものはありますか？	給与・その他振込の受取口座として当行をご利用いただいている場合、お振込人さま（ご勤務先・お取引先等）に「新銀行名」でお振込みをしていただく必要がございます。誠に恐れ入りますが、お振込人さまに振込先銀行名を「auじぶん銀行（I-I-ジブン）」に変更していただくようご連絡ください。
カード・帳票類	6	現在使用しているキャッシュカード、アプリ、その他帳票類は、そのまま利用できますか？	ご利用中のキャッシュカード・ローンカード及びお手元の帳票類は、これまで通りご利用いただけます。
カード・帳票類	7	新しい銀行名のキャッシュカードに変えて欲しい。取り替えてくれますか？無料ですか？	誠に申し訳ございませんが、現在ご利用いただいているキャッシュカードをご利用ください。 なお、新しい銀行名のキャッシュカードに切り替える場合は、 <u>再発行手数料として1,100円（税込）をいただきますのでご了承ください。</u>

2/4更新

2/4更新

カード・ 帳票類	8	新しい銀行名のカードは、いつの申込み分から発行されますか？	【キャッシュカード】 2020年2月7日の郵便局持ち込み分より新行名のキャッシュカードを発行します。 【ローンカード】 2020年2月10日の郵便局持ち込み分より新行名のローンカードを発行します。
カード・ 帳票類	9	旧行名の帳票はいつまで利用可能ですか？	旧行名の帳票につきましても、原則そのまま受け付けていただけます。 なお、お客さまで作成されている振込依頼書などについては、商号変更後、他行に持参いただいた場合、修正を求められたり、受付されない可能性がありますので、誠に恐れ入りますが、2020年2月9日以降ご利用分については新銀行名で作成いただくようお願いします。
ATM	10	ATMはこれまで通り利用できますか？	提携ATM（三菱UFJ銀行、ゆうちょ銀行、セブン銀行、ローソン銀行、イーネットのATM）は、これまで通りご利用いただけます。 但し、提携ATMで発行されるご利用明細・設置場所に掲載されているポスター等につきましては、2020年2月9日以降も一定期間旧行名で表示される場合がございます。ご了承ください。
ATM	11	2020年2月9日の商号変更により、ATMが一部使えない時間等がありますでしょうか？	ございません。 <u>ただし、2020年2月8日（土）21:00～2月9日（日）7:00は当行の定例システムメンテナンスのため、ATMのサービスがご利用いただけません。</u>
振込	12	給与・その他振込の受取口座として使用していますが、何か必要な手続きはありますか？	お振込人さま（ご勤務先・お取引先等）に「新銀行名」でお振込みしていただく必要がございます。 誠に恐れ入りますが、お振込人さまに振込先銀行名を「auじぶん銀行（イージーブーン）」に変更していただくようご連絡ください。 なお、旧行名でお振込みがあった場合、2020年5月1日までは新銀行名に読み替えて入金いたします。
振込	13	2020年2月9日以降、他行から振込みをする場合、銀行名はどうすればいいですか？	新銀行名（「auじぶん銀行（イージーブーン）」）にてお振込みください。なお、旧行名でお振込みがあった場合、2020年5月1日までは新銀行名に読み替えて入金いたします。 ただし、振込銀行の手続によって行名の訂正を求められたり、振込銀行のシステム制約により、旧行名での振込受付がエラーとなる場合があります。お手数ですが当該金融機関へご確認いただけますようお願いいたします。
振込	14	2020年5月2日以降にじぶん銀行あてに振込むとどうなりますか？	原則、旧銀行名での振込みはできなくなります。 新銀行名（「auじぶん銀行（イージーブーン）」）にてお振込みください。
振込	15	商号変更に伴う新銀行名での振込みは、いつからですか？	2020年2月9日午前零時より新銀行名でのお取扱いとなります。

1/29更新

振込	16	他行で当行宛の振込先を登録しています。変更手続をする必要はありますか？	各行さまのお取扱いは確認できておりません。お手数ですが当該金融機関あてご確認いただきますようお願いいたします。
振込	17	2020年2月9日の商号変更により、振込みが できない時間等がありますでしょうか？	<p><u>2020年2月8日（土） 21:00～2月9日（日） 7:00は 当行の定例システムメンテナンスのため、振込みに関するすべ てのサービスがご利用いただけません。</u></p> <p>また、<u>2020年2月7日（金） 15：20～2月8日（土） 21:00、2月9日（日） 7:00～2月10日（月） 8：30は 以下のサービスがご利用いただけません（当行あての振込み は通常通り受付後、即時に振込先へ入金します）。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・他行あての当日扱いの振込み*1 ・他行からの当日扱いの振込みによる当行口座への即時入 金*2 <p><small>*1 振込みの受付はできますが、即時処理の対象外となります。2月10日 （月）の8：30以降に処理します。 *2 2月10日（月）の8：30以降に入金を処理します。</small></p>
口座振替	18	クレジット・各種料金等の自動引落はどうなり ますか？	お客さまに行っていただくお手続きはございません。
口座振替	19	定額自動入金サービスを利用していますが、 何か手続きが必要ですか？	<p>当行の提供する定額自動入金サービスに関しましては、お客 さまに行っていただくお手続きはございません。</p> <p>他行にて、当行から資金を取り寄せるサービスをご利用いた だいている場合は、お手数ですが当該金融機関あてご確認い ただきますようお願いいたします。</p>
口座振替	20	口座振替依頼書はいつから新銀行名で書け ばよいのでしょうか？旧銀行名で書いてしまった 場合、訂正する必要はあるのでしょうか？	<p>2020年2月9日以降より新銀行名でのご記入をお願いしま す。</p> <p>旧銀行名をご記入いただいた場合、ご訂正をお願いします。</p>
ローン	21	現在契約しているローンについて、何か手続き が必要ですか？	お客さまに行っていただくお手続きはございません。
インターネット バンキング・ スマホアプリ	22	各種スマホアプリは何か変わりますか？	変更はございません。これまで通り引き続きご利用いただけま す。ただし、適宜アップデート行い最新版をご利用いただくよう お願いいたします。
インターネット バンキング・ スマホアプリ	23	商号変更に伴い、インターネットバンキングが使 用できなくなる日や時間はありますか？	<p>インターネットバンキングの休止は予定していません。</p> <p><u>ただし、2020年2月8日（土） 21:00～2月9日（日） 7:00は当行の定例システムメンテナンスのため、インターネッ トバンキングのすべてのサービスがご利用いただけません。</u></p>
インターネット バンキング・ スマホアプリ	24	じぶん銀行（商号変更後はauじぶん銀行） 上で登録している振込先を変更する必要はあ りますか？	ご登録いただいている振込先は、自動で「auじぶん銀行」に 変更いたしますので、お手続きは不要です。

1/29更新

1/29更新

その他	25	ウェブサイト等はいつから変更になりますか？	2020年2月9日より順次変更します。 (例) ・2月9日未明に実施されたお取引の確認メールについては旧行名で送られる場合がございます。 ・じぶん銀行FXの取引画面等は2月15日より変更します。	
その他	26	じぶん銀行から送信されるEメールの発信元アドレスや、ウェブサイトのURLは変わりますか。	<u>変わりません。</u> Eメールの発信元アドレスは「～@jibunbank.co.jp」、ウェブサイトのURLは「～.jibunbank.co.jp/」となります。auは付きませんのでご注意ください。	2/4更新
その他	27	金融庁からの承認はいつ取得しますか？	商号変更に必要な銀行法第6条第3項に基づく認可は2020年1月31日に金融庁より取得済です。	2/4更新
その他	28	金融庁からの承認を取得したことを示すものはありますか？	当行ウェブサイトに2020年2月3日付で「商号変更に関する認可取得のお知らせ」を公表させていただきました。	2/4更新