

新システム移行前後における各種制約について

2021年4月7日（水）現在

項目	手続き・サービス/制約内容
口座開設	2021年4月26日（月）から5月1日（土）までに口座開設をお申込みいただいた場合は、5月7日（金）以降にキャッシュカードを順次発送させていただきます。 お急ぎの場合はお早めのお申込みをお願いいたします。
キャッシュカード再発行	2021年4月26日（月）から5月1日（土）までにお電話で受付したカード再発行のお申込みについては、5月7日（金）以降にキャッシュカードを順次発送させていただきます（新システム移行後はIC付のキャッシュカードを発行します）。 なお、5月4日（火）の22時以降は、インターネットバンキングでキャッシュカード再発行のお申込みができるようになります。
氏名変更	2021年4月26日（月）から5月1日（土）までにお電話で受付した氏名変更に伴い再発行するキャッシュカードは、5月7日（金）以降に順次発送させていただきます（新システム移行後はIC付のキャッシュカードを発行します）。 なお、5月4日（火）の22時以降は、インターネットバンキングで氏名変更のお申込みができるようになります。
オンラインサービス停止期間中に満期を迎える各種定期預金	2021年5月2日（日）から5月4日（火）に満期日を迎える円定期預金、外貨定期預金、仕組預金は、通常の場合と同様に満期日に自動継続します。また、自動払戻しの場合は円普通預金もしくは外貨普通預金に払戻しします。 5月4日（火）の22時以降にインターネットバンキングへログインのうえご確認ください。