

Google 社によって EEA 域内またはスイス国内で収集され当行に移転された個人情報の取扱いに  
関する通知

(Google Pay 欧州個人情報に関するプライバシーノーティス)

本プライバシーノーティスは、

- ① お客さまが欧州経済領域(以下、「EEA」といいます。)内またはスイス国内に滞在する間に Google 社に対して Google Pay の利用登録手続きを行い、
- ② EEA 域内またはスイス国内に源を発するお客さまの個人情報が、EU-米国間ならびにスイス-米国間プライバシー・シールド・フレームワークの規定(以下、「プライバシー・シールド」といいます。)の適用を受けて Google 社の所在する米国に移転され、
- ③ さらに、お客さまの個人情報が、「Google Pay トークンサービス」モバイルペイメント規定の第 9 条に定められた目的のために Google 社から当行に移転された場合

のすべての流れに該当する個人情報(以下、「Google Pay 欧州個人情報」といいます。)の取扱いに適用されます。

本プライバシーノーティス中に使用される用語の定義については、「10. 用語解説」をご覧ください。

※ Google 社が EEA 域外かつスイス国外の地域から収集し、当行に移転された個人情報には適用されません。

以下に説明しますとおり、本プライバシーノーティスは、下記の会社による活動に適用されます。

|              |  |
|--------------|--|
| au じぶん銀行株式会社 | 〒103-0027<br>東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング |
|--------------|--|

上記会社を「当行」といいます。

本プライバシーノーティスは、当行が Google 社からどのような Google Pay 欧州個人情報の移転を受けるのか、その収集の方法、使用目的及び当行がお客さまの Google Pay 欧州個人情報を取扱うにあたってお客さまがどのような権利を有するかにつき、Google 社の要求に従い、当行が規定しております。当行はお客さまの Google Pay 欧州個人情報のプライバシー・シールド上の管理者としての責任を果たすべく、お客さまの Google Pay 欧州個人情報保護に努めます。なお、本プライバシーノーティスの存在は、当行に対して、GDPR の直接適用があることを前提とするものではなく、「Google Pay トークンサービス」を当行が提供することに伴い、Google 社の要求に従い、定めているものです。

## 1. Google Pay 欧州 EU 個人情報の収集、使用及び移転

当行が収集する Google Pay 欧州 EU 個人情報の分類、情報源、使用目的及び法的根拠については下記表をご覧ください。

| Google Pay 欧州個人情報の分類   | Google Pay 欧州個人情報の情報源 | 使用目的  | 法的根拠      |
|--|-----------------------|---|-----------|
| JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービスに関して Google 社から当行へ移転されたデータ：<br>① お客様の氏名、住所、電話番号、使用言語等、お客様が Google 社に登録した事項<br>② お客様のモバイル端末の識別番号、端末の種別<br>③ お客様が JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス契約の申込みを行われるにあたってお客様のモバイル端末に入力された内容および入力方法等<br>④ JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス契約締結の諾否に関する情報 | Google 社              | (1) JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス契約の締結有無の判断のため<br>(2) JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス契約締結後の管理のため<br>(3) お客様に対する JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス契約に基づくサービスの提供のため（不正の発見及び防止にかかるものを含む） | 契約上の義務の履行 |

お客様の Google Pay 欧州個人情報を使用する目的によっては、データの取扱いのため一つ以上上の法的根拠に依拠する場合があります。

お客様は、当行がお客様からの同意のみを法的根拠とする場合に限り、ご自身の同意をいつでも撤回できます。

当行は、上記以外の目的でもお客様の Google Pay 欧州個人情報を使用することがありますが、その場合には、適用法令に基づき利用目的をお知らせします。

## 2. 受領者

当行は、上記表に記載した目的を達成するために、お客様の Google Pay 欧州個人情報を以下の者と共有する場合があります。

- (1) サービス提供会社
- (2) 公的機関

当行は、当行のために Google Pay 欧州個人情報を取扱うすべての第三者に対して、お客さまの Google Pay 欧州個人情報のセキュリティを尊重し、契約上の義務に従ってこれを取扱うよう要求しています。

当行が上記以外の受領者に対しお客さまの Google Pay 欧州個人情報を共有せざるを得ない場合もございますが、その場合には、適用法令に基づきその変更をお知らせします。

### 3. Google Pay 欧州個人情報を提供しない場合

当行が法令又はお客さまとの契約上の条件に基づき Google Pay 欧州個人情報を収集する必要があり、当行が要請したにもかかわらずお客さまが Google Pay 欧州個人情報を提供されない場合、当行はお客さまとの間の契約又は締結しようとしている契約を履行できなくなる可能性があります。このような場合、お客さまへの商品又はサービスの提供を中止せざるを得ない場合があります。

### 4. Google Pay 欧州個人情報の国際間移転

Google Pay 欧州個人情報は最初にプライバシー・シールドに基づき EU 域内またはスイス国内から米国に所在する Google 社に移転され、次に「Google Pay トークンサービス」モバイルペイメント規定の第9条に定められた目的のため、同じくプライバシー・シールドに基づいて Google 社から当行に移転されます。

### 5. Google Pay 欧州個人情報に関するお客さまの権利等

お客さまは、当行が保存しているお客さまの Google Pay 欧州個人情報について、以下の権利を有します。

#### (1) アクセス権

お客さまは当行が保存するお客さまの Google Pay 欧州個人情報の詳細を請求することができます。当行は、当行によるお客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いの有無を確認し、適用法令で定められた制限がある場合を除き、請求された情報について開示します。

## (2) 訂正権

お客さまのご請求により、お客さまの Google Pay 欧州個人情報に関する不完全又は不正確な内容を訂正いたします。

## (3) 忘れられる権利

お客さまのご請求により、下記の場合に限り、お客さまの Google Pay 欧州個人情報に関する内容を速やかに削除します。

- ・お客さまが Google Pay 欧州個人情報の取扱いに対する同意を撤回した場合
- ・お客さまが Google Pay 欧州個人情報の取扱いに異議を述べ、且つ取扱いに対して優先する法的根拠が無い場合

なお、お客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いが必要である下記の場合には、削除をお断りさせていただきます。

- ・当行の法的義務の遵守のため
- ・訴訟に関与するため
- ・不正の発見及び監視のため
- ・公共の利益のための業務を遂行するため

## (4) お客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いを制限する権利

以下に該当する場合、お客さまのご請求に従い、当行はお客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いを制限します。

- ・お客さまが Google Pay 欧州個人情報の正確性に異議を述べた場合
- ・(3) に基づく削除が認められる場合で、お客さまが Google Pay 欧州個人情報の削除ではなく、取扱いの制限を希望する場合

なお、お客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いが必要である以下に該当する場合には、制限をお断りさせていただきます。

- ・当行の法的義務の遵守のため
- ・訴訟に関与するため
- ・不正の発見及び監視のため
- ・公共の利益のための業務を遂行するため

## (5) データポータビリティの権利

お客さまが Google Pay 欧州個人情報を当行に提供した場合で以下のいずれにも該当する場合、お客さまのご請求により、当行は一般的に使用される機械可読形式で、お客さまに適切かつ可能な範囲で提供します。

- ・当行におけるお客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いがお客さまの同意に基づく場合又は契約上の義務の履行に必要とされる場合
- ・当行におけるデータの取扱いが自動化された手法で実行されている場合

#### (6) 異議を申し立てる権利

当行によるお客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いの法的根拠が当行の正当な利益に基づくものである場合、お客さまはそれを根拠としてお客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いに関して異議を申し立てる権利があります。当行は、お客さまのご請求に適切かつ可能な範囲で対応いたしますが、やむを得ない法的根拠がある場合はこの限りではありません。

#### (7) 同意を撤回する権利

お客さまは当行に示した同意を撤回することができます。

#### (8) 監督当局に苦情を申し立てる権利

お客さまは、当行の対応にご不満がある場合、監督当局に苦情を申し立てるもしくは助言を求める権利及び／又は管轄裁判所において訴訟を提起する権利があります。

上記のお客さまの権利の行使に関して当行にお問い合わせを希望される場合、本プライバシーポリシーの「11. お問い合わせ先」に記載します電子メールアドレス宛てにメールでご連絡下さい。

お客さまが本章の(3)、(4)、(6)及び(7)についてご自身の権利を行使され、当行がこれに応じることにより、当行がお客さまの個人データの処理ができなくなる場合においては、お客さまが、当行のサービスまたは特典を十分に受けることが出来ない場合があることにご留意下さい。

## 6. 保存期間

当行は、お客さまの Google Pay 欧州個人情報を第1章記載の使用目的遂行のため、および法令遵守のために必要な期間に限り、保持します。具体的な保持期間は、個人データの取得・処理

目的、個人データの性質、法律上または業務上の個人データ保持の必要性を考慮して決定されます。

当行は、お客さまがカード退会後も最長10年間はお客さまの Google Pay 欧州個人情報を保存します。当行が適用を受ける法令及び規制により義務付けられる場合に限り、より長い期間お客さまの Google Pay 欧州個人情報を保存する可能性があることにご留意下さい。

## 7. セキュリティ

当行は、Google Pay 欧州個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄及び漏洩の防止及び是正を行うための管理態勢、並びにそのようなリスクに対処する適切な技術的・組織的措置を実施しております。これらの措置は、当行のデータ保護の水準を保つこと、及び、Google Pay 欧州個人情報の取扱いについて必要な保護措置を確実に実施することを目的としております。

## 8. 記録の保存

当行は、Google Pay 欧州個人情報の処理活動の電子記録を保存します。

## 9. 本プライバシーノーティスの更新

本プライバシーノーティスは、当行の Google Pay 個人情報の取扱いに関する方針の変更を反映させるために、更新されることがあります。本プライバシーノーティスに重要な変更があった場合には、お客さまにウェブサイト上でお知らせします。

## 10. 用語解説

本通知における用語は下記の意味を有するものとします。

- **EU-米国間ならびにスイス-米国間プライバシー・シールド・フレームワーク**：EU 域内ならびにスイス国内から米国への個人情報移転に関して、EU 当局と米国商務省との間、ならびにスイス当局と米国商務省との間でそれぞれ合意された個人情報保護のための枠組みである「EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Framework」をいいます。

- **Google 社**：お客さまに対して Google Pay を含む、Google 社が別途指定する機種 of モバイル端末にかかるサービスを提供する Google, LLC. (本社所在地：1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA) をいいます。
- **Google Pay**：Google 社とお客さまとの間の契約に基づき、Google 社が別途指定する機種 of モバイル端末を通じてお客さまに提供する Google 社の決済サービスをいいます。
- **JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス**：当行から当行の会員規約に基づきカード（ただし、当行が認めるカードに限られます。）の貸与を受けた会員が、Google 社が別途指定する機種 of モバイル端末を使用する方法により、トークン番号を介して JCB クレジットカード取引システムを利用する場合の、当行が会員に提供するサービスをいいます。
- **「Google Pay トークンサービス」モバイルペイメント規定**：JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービスにかかる当行が定める規約をいいます。
- **JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービス契約**：JCB-Google Pay モバイルペイメント・サービスにかかる会員と当行との間の契約関係をいいます。
- **同意**：お客さまが当行に対し、明示的にお客さまの Google Pay 欧州個人情報の取扱いをすることについて同意を示した場合をいいます。
- **契約**：当行とお客さまとの間の契約のことをいいます。
- **正当な利益**：当行又は第三者の正当な利益のために必要であり、これらの利益に優越するお客さまの利益及び基本的権利が存在しない場合をいいます。
- **法的義務**：法的義務を遵守する必要がある場合のことをいいます（例えば、マネーロンダリング防止又は不正防止に関する法令の遵守及び裁判所の命令の遵守など）。
- **加盟店**：JCB カード取引が行われる加盟店をいいます。
- **公的機関**：当行の法的義務及び規制を遵守するため、お客さまの Google Pay 欧州個人情報を公的機関に提供する場合のある公的機関のことをいいます。
- **サービス提供会社**：当行は、サービス提供会社（カード発行事業者、加盟店と契約しカード取引を取扱いする事業者、カード取引及びサービス提供を行う再委託先会社、カード取引を円滑にし、不正アクセスを監視するサービス提供者を含む）と契約する場合があります。これら第三者は上記サービスを提供する一環としてお客さまの個人情報にアクセスし又は取扱いをする可能性があります。お客さまの Google Pay 欧州個人情報に関しては十分な法的根拠がない限りこれを取扱いすることはありません。すべてのサービス提供会社及びサービス提供会社の再委託先は、お客さまの Google Pay 欧州個人情報に関連するすべてのデータ保護法令及び保護措置を遵守する契約上の義務があります。

## 11. お問い合わせ先

本プライバシーポリシーに関して、ご質問又はご意見がある場合、又は、お客さまが当行に提供された情報に対するご要望がある場合には、以下の宛先に電子メール又は郵便でご連絡下さい。

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| au じぶん銀行株式会<br>社 | 〒103-0027<br>東京都中央区日本橋 1-19-1<br>日本橋ダイヤビルディング | マーケティング部<br>Grp-S-B-Marketing@jibunbank.co.jp |
|------------------|---|---|

最終更新日：2020年4月17日