

## 「じぶん銀行スキル（口座情報連携）」ご利用規約

## 第1条 「じぶん銀行スキル（口座情報連携）」サービスの内容

「じぶん銀行スキル（口座情報連携）」サービス（以下「本サービス」という）とは、Amazon およびその関連会社（以下「Amazon社」という）が提供する汎用音声サービスAlexa（以下「Alexaサービス」という）を利用し、お客さまのAlexaサービスを利用できる専用端末、スマートフォン等（以下「Alexaサービス利用端末」という）にて利用できる当行所定のAlexaスキル（以下「本スキル」という）を使用して、本サービス利用のお届け出があったものに関し、Alexaサービスを経由して残高照会等（但し、当行所定のサービスに限るものとします。）をご利用いただけるサービスです。当行はAlexaサービス利用端末からAlexaサービス経由で送られてくるお客さまの依頼に基づき、お客さまが当行とお取引のある各種預金の残高情報等（以下、「口座情報」という）をAlexaサービスを経由してAlexaサービス利用端末でお客さまに提供します。なお、本サービスを利用できるAlexaサービス利用端末は、Amazon社の認証済みのAlexa搭載端末に限ります。

## 第2条 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスの利用はできません。

## 第3条 ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいたうえで、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1) あらかじめ本サービスの利用に際して使用できる Alexa サービス利用端末を利用できる状態にしておくこと。Alexa サービス利用端末は、Amazon 社の認証済みの Alexa 搭載端末に限ります。
- (2) 「じぶん銀行取引規約第 8 条第 2 項」に規定する「ログインパスワード」の当行への届出が完了していること。
- (3) 第 4 条に基づく利用登録が完了していること。
- (4) 第 5 条に基づく本人確認が完了していること。
- (5) 第 12 条に定める本サービスの中止事由に該当していないこと。

## 第4条 利用登録

1. お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめ Amazon 社の提供する Alexa スキルストアで本スキルを有効化し、本サービスの利用登録を行うものとします。本スキルを有効化する際は、Amazon 社の利用規約等を必ず遵守してください。
2. 本サービスのご利用にあたっては、本スキル専用のパスコード（以下「パスコード」という）を当行所定の手続きに従い登録することによって当行に届け出るものとします。なお、生年月日や電話番号、連続した数字等の他人から推測されやすいパスコードは避け、他人に知られないように管理してください。また、他の重要なサービスで設定しているパスワード、暗証番号とは異なる数字を設定してください。
3. 当行は、お客さまが登録・届け出を行った情報に基づき、第 5 条に定める方法で本人確認を行ったうえで、お届け出の口座を本サービスを利用するための利用口座として登録します。
4. 当行は本サービスの提供にあたり、Amazon 社に対し口座情報を提供します。なお、お客さまの個人情報（氏名、住所等）や口座番号は提供しません。
5. 本サービスを利用するためにお客さまが利用口座としてお届け出いただく口座数は本スキル 1 つにつき 1 口座に限られるものとします。

#### 第5条 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、前条に基づいて当行はお客さまの Alexa サービス利用端末から Alexa サービス経由で送られてくるお客さまの依頼に基づき、当行に登録されているパスコードを当行が照会することにより行います。この本人確認は、「じぶん銀行取引規約第9条第1項」に規定する「本人確認」とみなします。

お客さまが Alexa サービス利用端末に設定する情報は、お客さまが Amazon 社の定める Alexa サービス所定の方法によって入力するものであり、お客さまは当行が本人確認のため利用することをご了解しているものとします。

#### 第6条 パスコード等の管理

1. 本サービスご利用に際して、パスコードを音声で発話する点について、あらかじめご了解いただいたうえで本サービスをご利用ください。パスコードを発話する際には周りに注意し、パスコードを第三者に聞かれて漏洩することのないよう、十分注意してください。パスコードが第三者に知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客さまの責任においてパスコードを厳重に管理し、お客さまはこれらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

2. パスコードが第三者に知られた場合、または、その恐れがある場合は、すみやかに当行所定の手続きに従い、変更してください。
3. パスコードを失念した場合は、当行所定の手続きに従い、再度利用登録を行ってください。この登録を行わなかったことによりお客さまに生じた損害について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は責任を負いません。
4. 本サービスの利用について、第5条に定める本人確認のための情報がお客さまの届け出や当行指定のものと当行所定の回数連続して誤って入力された場合は、その時点で当行は本サービスの利用を当行所定の範囲で停止します。本サービスの利用を再開するには、当行所定の手続きが必要となります。

#### 第7条 お客さま情報の取得及び利用

1. 当行は、お客さまが本スキルを利用された場合において、当該利用に係る情報を自動的に取得します。
2. 当行は、お客さまが当行に届け出た情報、お客さまと当行との間の取引に関する情報および前項により取得した情報を、以下の目的のために利用します。また、お客さま個人の識別・特定が通常できない状態に加工したものを作成し、利用または当行が指定する第三者へ提供する場合があります。お客さまは係る情報の利用および提供をあらかじめ同意するものとします。
  - (1) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - (2) 市場調査、マーケティングならびにデータ分析やアンケートの実施等による当行新サービスの開発、研究またはサービス向上のため
  - (3) 金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
  - (4) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
  - (5) お客さま情報の属性やデータを集計、分析するため
  - (6) その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

#### 第8条 スキルの権利帰属等

本スキルの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本スキルをご使用いただけます。当行から請求があった場合、お客さまは、すみやかに Alexa サービスから本スキルを無効化するものとします。また、当行は、お客さまが Alexa サービスで有効化した本スキルのプログラムおよび本スキルに付帯する情報の転載、複製、転送、改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。

#### 第9条 免責事項

1. 本サービスの利用に際して使用できる Alexa サービス利用端末は、Amazon 社の認証済みの Alexa 搭載端末に限ります。Alexa サービス利用端末を原因としてお客さまが受ける一切の不利益（本スキルの作動に係る不具合（表示情報の誤謬や逸脱、取引依頼の不能など）、Alexa サービス利用端末に与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益）について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は一切その責任を負いません。
2. 不正に改造された Alexa サービス利用端末をご利用になられた場合に、お客さまに発生した損害について、当行は一切その責任を負いません。
3. 当行は本人確認に関し、お客さまが Amazon 社の定める Alexa サービス所定の方法によって行って設定した第 5 条に定める情報の不正使用その他の事故によって生じた損害について、責任を負いません。
4. 本スキルを有効化した Alexa サービス利用端末および第 5 条に定める本人確認のための情報はお客さま自身の責任において厳重に管理し、他人に譲渡、質入、貸与、又は開示しないでください。本スキルを有効化した Alexa サービス利用端末および第 5 条に定める本人確認のための情報の管理においてお客さまの責めに帰すべき事由があった場合に生じた損害について当行は責任を負いません。
5. 以下の場合には、すみやかにお客さまご自身が Alexa サービス所定の方法によりサービス停止または端末の登録解除を行ってください。お客さまに生じた損害については、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
  - (1) お客さまが本スキルを有効化した利用端末を紛失・盗難などで失った場合。
  - (2) 第 5 条に定める本人確認のための情報が他人に知られた場合、または、その恐れがある場合。
6. 前項のほか、次の各号の事由により、本サービスの取り扱いに一時的な利用制限、停止、廃止、遅延、不能、お客さまの登録内容の消失、変容等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
  - (2) 当行が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
  - (3) 当行以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

## 第10条 サービスの変更等

当行は、本サービスの内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

## 第11条 本サービスのご利用に際してのご注意

1. 本サービスでは重要な情報を音声で取り扱うため、周囲に人がいる環境で使用した場合、お客さまが意図せずに、重要な情報を第三者に知られてしまう恐れがあります。利用される環境等について十分検討いただき、ご了解いただいたうえで本サービスをご利用ください。なお、お客さまの情報を第三者が知ってしまったことによりお客さまに生じた損害について当行は責任を負いません。
2. お客さまの音声の読み取りは状況によりうまくいかない場合があります。うまくいかない場合でも、Alexa サービスの音声機能についての確実な動作、お問い合わせ、ご要望等は、当行では受けかねますので、あらかじめご了解ください。
3. 本サービスを利用するにあたり必要となる機器（Alexa サービス利用端末、通信機器、電話回線等を含みます）および通信環境についてはお客さまの責任において取得・設置するとともに、お客さまは電話利用料金、通信回線使用料等、一切の費用を負担するものとします（本スキルのバージョンアップの際や本スキルが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料を含みます）。
4. 本スキルをご利用の際には、Amazon 社の Alexa スキルストアにアクセスし、本スキルを有効化してください。本スキル以外のアプリケーションを利用して本サービスをご利用になられた場合には、入力した情報が第三者に漏洩する可能性がありますのでご注意ください。
5. 本スキルを有効化した Alexa サービス利用端末が第三者に渡った場合には、本スキルより本サービスが不正利用されることにより、お客さまの情報が外部に漏洩し、お客さまに損害が発生する可能性があります。本スキルご利用にあたっては、本スキルを有効化した Alexa サービス利用端末およびパスワード等を厳重に管理してください。
6. 万が一、本スキルを有効化した Alexa 利用端末の紛失や盗難が発生した場合には、すみやかに Alexa サービス所定の方法によって Alexa 利用端末の登録を停止してください。
7. 本スキルを有効化した Alexa 利用端末の変更、売却、契約解除等の際には、必ず本スキルを無効化してください。
8. 本スキルと類似の第三者が作成したアプリケーションには十分ご注意ください。本スキルを有効化する際は、Amazon 社の利用規約等を必ず遵守してください。
9. 当行は Alexa サービス利用端末から Alexa サービス経由で送られてくるお客さまの依頼に基づき、本人確認を行い、口座情報を Alexa サービスを経由して Alexa サービス利用端末で提供します。経由する Alexa サービスによって生じた損害について、責任を負いません。
10. お客さまが前項の依頼に基づき提供した情報および口座情報その他の情報は、Alexa サービスを経由するため、Amazon 社が使用するサーバが所在する米国その他の外国に

移転する場合があります、当該外国の個人情報保護に関する法制度は我が国の制度と比して個人情報の保護の程度が低い場合があります。

11. 本スキル上で提供する口座情報の内容は、口座情報取得時点の取引処理状況等により、最新の内容が反映されていない場合があります。なお、提供する口座情報は、お客さまの口座情報の正確性を証明するものではありません。

#### 第12条 本サービスの中止

1. 次のいずれかに該当する場合、本サービスの提供は自動的に中止されます。
  - (1) 本スキルを不正に使用される恐れがあると当行が判断した場合、または、お客さまのご利用方法が当行および当行の利用者に対して明らかに不利益を与えると当行が認めた場合等、当行が本サービスの中止を必要とする相当の事由が生じた場合
  - (2) Amazon 社が当行の本スキルの提供を停止または終了させた場合
  - (3) 理由のいかんを問わず、お客さまが第4条に基づき登録した当行の普通預金口座が解約された場合
2. 本サービスの中止によって生じた損害およびお客さまの受ける一切の不利益について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

#### 第13条 規約の準用

1. 本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、じぶん銀行取引規約等当行の他の規約の定めを準用します。
2. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り当行所定のじぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。

#### 第14条 規約の変更

当行は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上