

## 住宅ローンマイページご利用規約

### 第1条 目的等

1. 住宅ローンマイページご利用規約（以下「本規約」という）は、お客さまが、株式会社じぶん銀行（以下「当行」という）の住宅ローンお申込時に「マイページ登録」「審査申込み」「契約手続き」、またお借入後に「残高等の契約内容の確認」「契約後の手続き」（以下「本手続き」という）を行うための画面である「住宅ローンマイページ」（以下「マイページ」という）の利用に関する事項を定めたものです。お客さまがマイページを利用して本手続きを行う場合には、この規約に従って取扱います。
2. お客さまは本規約に同意のうえ第3条3項の方法により、マイページ登録を行い、申込手続きに進んでいただきます。なお、口座未開設のお客さまについては、住宅ローンの返済口座として当行口座を指定しているため、契約手続き開始までに開設を完了していただく必要があります。

### 第2条 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、マイページのご利用ができません。本規約および末尾の個人情報に関する同意条項を十分にご確認いただき、同意のうえ本手続きに進みください。

### 第3条 利用条件

1. お客さまは本規約にご同意のうえ、以下の条件を充足し、次項各号に掲げる事由に該当しない場合に限り、本手続きを利用できるものとします。当行所定の項目（氏名・性別・生年月日・住所・携帯電話番号・携帯Eメールアドレス・マイページパスワード（以下「パスワード」という）等の登録ができること。
2. マイページをご登録いただけないお客さまは以下の通りです。
  - (1) ご登録時の年齢が満20歳未満、満65歳以上のお客さま
  - (2) すでにマイページを登録済みのお客さま
  - (3) 携帯電話機やパーソナルコンピューター（以下「ネットワーク端末」という）をお持ちでないお客さま
3. マイページ登録方法は2通りあります。
  - (1) インターネットバンキングを利用せずに、マイページ登録を行う方法  
口座未開設の場合は、マイページ登録手続きを当行指定の登録画面より行っていただきます。ご登録後のマイページへのログインは、マイページログイン画面より行っていただきます。ログインの際に利用するマイページID（以下「ID」という）とパスワードについては、第4条にて規定します。

また、本審査完了までに当行口座を開設していただき、当該口座情報とマイページの登録情報との連携を行っていただく必要があります。情報連携の方法は、インターネットバンキングにログイン後にマイページ情報連携画面より手続きいただけます。情報連携の際に、マイページ登録情報と口座登録情報が異なっている場合は、口座登録情報がマイページ情報に上書されます。情報連携後のマイページログインはインターネットバンキングにログインのうえお進みください。

(2) インターネットバンキングからマイページ登録を行う方法

口座開設済の場合は、インターネットバンキングにログイン後、マイページ登録手続きを行っていただきます。登録情報は当行口座に既にご登録いただいている情報を用いてマイページを作成します。この場合、マイページ専用のIDやパスワードの付与は行いません。

#### 第4条 マイページID・パスワード

1. 第3条3項第1号に規定するインターネットバンキングを利用せずにマイページ登録を行う場合、マイページ登録時に当行が付与するIDおよびお客さまが任意に指定したパスワードを使用するものとし、当該IDおよびパスワードを使用してなされた一切の行為について、当行はお客さま自身が行ったものとみなします。
2. IDおよびパスワードは、お客さまが責任をもって管理し、IDまたはパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴うお客さまの損害、費用の発生について、当行は一切の責任を負いません。
3. お客さまは、自己のIDおよびパスワードが第三者に使用され、当行または第三者に対して損害を与えた場合は、その全額を賠償するものとします。
4. お客さまが任意に指定したパスワードは、当行所定の方法で再設定ができます。IDについては、再設定することができません。

#### 第5条 お客さまの地位・権利の貸与・譲渡等

1. お客さまは、マイページにおけるその地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡、質入れ等（以下「これらの行為」という）することはできないものとします。お客さまが、これらの行為により、お客さまその他の第三者に損害、費用が発生した場合は、当行は一切の責任を負わないものとします。また、これらの行為により、当行に損害、費用が発生した場合は、お客さまは、その全額を賠償するものとします。

#### 第6条 メール通知サービス

1. サービスの内容

マイページにご登録いただいたお客さまのメール通知サービスとは、住宅ローンに係るお手続きおよびキャンペーン等のご案内をご登録いただいたEメールアドレスにお

送りすることです。ただし、第3条第3項第1号に定める口座情報を連携された後は、「じぶん銀行取引規約」に基づくメール通知サービスを提供いたします。

## 2. Eメールアドレスの登録

お客さまは、メール通知サービスで利用するEメールアドレスを、お客さまによるネットワーク端末の操作により、任意に2つまで登録することができます。ただし、当行に登録のお客さまの常用するスマートフォンのメールアドレス（当行所定のドメインのものに限ります）は必ず登録し、かつ住宅ローンの返済期間中においてその登録を維持しなければなりません。

## 3. ご登録メールアドレスの変更方法は、情報連携有無により2通りとなります。

### (1) 情報連携がお済でない場合

マイページログイン画面よりログイン後、照会・手続きメニューより登録変更の手続きをいただけます。

### (2) 情報連携済の場合

インターネットバンキングにログイン後、変更手続きを行ってください。

## 4. Eメールアドレスの管理、セキュリティ等

(1) お客さまは、第2項第1号に基づいて登録されたEメールアドレスはお客さまご自身の責任において厳重に管理するものとします。また第2項第1号に基づくEメールアドレスの登録においては第三者が使用できない、お客さまが正当な使用権限を有するEメールアドレスのみを登録するものとします。

(2) お客さまは、登録したEメールアドレスの利用を取りやめた場合、速やかにその旨を届出るものとし、新たなEメールアドレスを登録するものとします。

(3) お客さまが第1号から前号までのいずれかに違反した場合およびEメールの偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があった場合、そのために生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は責任を負いません。

(4) 当行は、お客さまが指定したEメールアドレスへの通知が一定期間継続して不着になる等、メール通知サービスの提供にあたり当該Eメールアドレスへの通知が不当と判断した場合、住宅ローンの返済期間中を除き、メール通知サービスを停止のうえマイページを閉鎖させていただきます。

## 5. Eメール通知の不着、遅延等

以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当行が第2項第1号に基づき指定されたEメールアドレスに宛てた当該Eメールが延着し、または到達しなかったときでも通常到達すべきときに到達したものとみなし、また延着または不着のために生じた損害については、当行に責めがある場合を除き当行は責任を負いません。

(1) お客さまが、Eメールフィルタの解除やEメールアドレスの変更の登録を怠る等お客さまの責めに帰すべき事由があったとき

(2) 当行の責めによらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話

の不通等の通信手段の障害等があったとき

6. サービスの停止・中止等

- (1) 当行に登録されているお客さまのEメールアドレスの全てについて、登録が抹消された場合またはお客さまにおいてその使用権限を喪失した場合には、新たなEメールアドレスが登録されるまでの間、本条に定めるメール通知サービスの提供は停止されます。
- (2) 当行は、ウェブサイトへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、本条に定めるメール通知サービスを中止し、または一部変更することがあります。
- (3) 口座情報連携前の住宅ローンのお手続きに関するメールについては、配信停止のご希望を承ることはできません。キャンペーンのご案内等については、配信停止のご希望をお電話で承ります。

配信についてのご意見、ご要望等は、当行ウェブサイトに掲載された電話番号にご連絡ください。

## 第7条 免責事項

1. 次の各号の事由により、マイページの利用ができなかった場合、またはマイページを利用した本手続きの取扱いに遅延、不能等が生じた場合、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変・裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき
  - (2) 当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末機等に障害が生じたとき
  - (3) 当行以外の第三者の責めに帰すべき事由があるとき
2. 当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、お客さまのIDやパスワード等、取引情報が漏洩した場合、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。
3. マイページにおける本手続きを行う際に入力されたパスワード等について、あらかじめ当行に登録されたパスワード等との照合をして、その一致を確認し、取引を行った場合は、それらのパスワード等について偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当行は当該取引を有効なものとして取扱い、また、そのために生じた損害について責任を負いません。
4. 本手続きのためのマイページのご利用において、当行は、逸失利益、拡大損害、間接損害その他特別事情に基づく損害について一切責任を負いません。

## 第8条 マイページおよび本手続きの変更等

当行は、マイページの内容および本手続きの内容を変更する場合があります。その場合に

は、当行は変更日および変更内容を当行のウェブサイトへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

## 第9条 本手続きの中止

1. 当行は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、マイページおよび本手続きの運営または当行のウェブサイトの一部もしくは全部を中断・停止することができるものとします。その場合は、当行のウェブサイトへ掲載する事により告知します。
  - (1) マイページおよび本手続きのシステムの保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、マイページおよび本手続きの提供が困難な場合
  - (3) 戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等によりマイページおよび本手続きの提供ができなくなった場合
  - (4) 第三者による当行のシステムの破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん・破壊を含む）等により、マイページおよび本手続きの運営ができなくなった場合
  - (5) その他当行が、事業上の理由によりマイページおよび本手続きの一時的な中断・停止を必要と判断した場合
2. 当行は、本条に基づき本手続きを中断・停止または中止したとしても、これに起因するお客さままたは他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第10条 規約の変更

当行は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のウェブサイトへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

### <個人情報同意>

#### 1. 個人情報の収集・利用・提供の同意

当行は、マイページにご登録いただいたお客さまの個人情報を適切な保護措置を講じたうえで、以下の目的で利用させていただきます。

- (1) ご登録いただいたお客さまのご本人確認・ご連絡・お問い合わせ・ご要望いただいた事項への対応、その他一切の本手続きに関する事項のため
- (2) 当行の住宅ローン、その他当行住宅ローン事業における以下の目的のため
  - ① 新商品情報のお知らせ、関連するサービスのために利用する場合

- ② 市場調査、商品開発のために利用する場合
  - ③ 書面やその他媒体（電話や電磁的な方法も含む）による広告宣伝、販売促進活動、営業案内、貸付の契約に関する勧誘のために利用する場合、利用する項目【氏名・生年月日・携帯電話番号・携帯Eメールアドレス、その他ご登録情報】
- (3) 当行の親会社・子会社・グループ企業・提携先企業から委託を受けて(2)の目的のため、当該企業の広告宣伝、販売促進活動を実施するため利用する項目【氏名・生年月日・携帯電話番号・携帯Eメールアドレス、その他ご登録情報】

## 2. 個人情報の第三者への開示

当行は原則お客様の個人情報を第三者に開示いたしません。ただし、以下第1項に該当する場合は、個人情報を開示することがあります。

### 1. お客様の同意を得ずに個人情報を開示する場合

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な発育の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して、協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 2. お客様の同意を得て個人情報を開示する場合

ただし、仮審査申込み以降当該申込みを頂けない場合は、お手続きを進めることができません。

- (1) 「住宅ローンの個人情報取扱いに関する同意」を得たとき
- (2) 「火災保険のご提案にあたって」の個人情報の同意を得たとき
- (3) 「団体信用生命保険における個人情報の取扱いに関する同意」を得たとき

## 3. 個人データの正確性の確保について

当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データが正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。なお、お客様におかれては、氏名・住所・Eメールアドレスその他登録事項に変更があったときは、速やかにお届けくださいますようお願いいたします。

## 4. お問い合わせ窓口

保有個人データの開示等のお求め、あるいは個人情報・保有個人データの取扱いに関するご意見・ご要望等は、ウェブサイトに掲載された電話番号までご連絡ください。

以上