「じぶんローン」個人情報のお取扱いについて

第１条（個人情報の利用目的）

私は、au じぶん銀行株式会社（以下「銀行」という。）所定の「じぶんローン」ローン規約に基づくカードローン（以下「本カードローン」という。）の申込みおよびアコム株式会社（以下「保証会社」という。）所定の保証委託約款に基づく本カードローンの保証委託契約の申込み（以下これらの申込みを併せて「本申込み」という。）にあたり、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）に基づき、本申込みおよび本申込みによる各契約(以下「本契約」という。)にかかる情報を含む私の個人情報および個人関連情報を、銀行および保証会社が、それぞれ以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

（１）銀行における個人情報の利用目的

業務 内容	○ 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務 ○ 保険販売業務、金融商品仲介業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務 ○ その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含む。）
利用 目的	○ 銀行および銀行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記利用目的で利用致します。 (A)各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付のため (B)法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等（保証会社における審査結果を含む。）の確認のため (C)預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため (D)融資の申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため (E)適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため (F)与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合や当社との取引等（取引の申込みやアンケート調査への協力等を含みます。）を条件として景品やポイント等の特典を付与する事業者に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため (G)他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため (H)私との契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため (I)市場調査、ならびにデータ分析（Cookie 等を利用したウェブサイト分析（※）、お客さまの趣味・嗜好等の把握のために当社が取得したお客さまの属性情報、商品・サービスの利用履歴、行動履歴等（ウェブ閲覧履歴等から推計したお客さまの趣味・関心データを含みます。）の分析を含みます。）やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため (J)ダイレクトメールの発送・電話・E メール等によるご案内等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため（(I)のデータ分析を踏まえた広告配信、各種ご提案等を含みます。） (K)提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため（(I)のデータ分析を踏まえた広告配信、各種ご提案等を含みます。） (L)各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため (M)その他、私との取引を適切かつ円滑に履行するため （※）当社における Cookie 等の利用やウェブサイト分析の詳細は、以下のリンク先の「Cookie 情報の利用について」をご参照ください。 https://www.jibunbank.co.jp/cookie/ なお、下記のとおり、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用しません。

	○ 銀行法施行規則第 13 条の 6 の 6 等により、銀行は、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報については、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。 ○ 銀行法施行規則第 13 条の 6 の 7 等により、銀行は、業務を行う際に知り得た私に関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用･第三者提供いたしません。

（２）保証会社における個人情報および個人関連情報の利用目的

(A)与信判断のため

(B)与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため

(C)与信後の権利に関する債権譲渡等の処分および担保差し入れその他の取引のため

(D)保証会社と私との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため

(E)与信にかかわる商品およびサービスのご案内のため

(F)保証会社内部における市場調査および分析ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため

（３）銀行および保証会社は、本人確認資料として提出された運転免許証に記載の番号を本人確認のために収集・利用することがあります。

（４）個人関連情報の第三者取得

保証会社は、第三者から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取扱います。

〇電話接続状況履歴の取得

保証会社は、サービス提供会社から電話接続状況履歴（全国の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴で、調査年月日、電話接続状況、移転先電話番号が含まれています。）の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、保証会社の与信ならびに与信後の権利の保存､管理､変更および権利行使のために利用します。

（５）個人データの共同利用

銀行は､利用目的の達成に必要な範囲内において､お客さまの個人データを別紙のとおり共同利用させていただく場合があります。

第２条（個人情報の銀行と保証会社との相互提供）

１．私は、本申込みおよび本契約にかかる情報を含む私に関する以下の情報を、以下の目的の達成に必要な範囲で、銀行が保証会社に提供し、保証会社において当該情報を利用することに同意します。

＜銀行より保証会社に提供される情報＞

ア．氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産･負債に関する情報、借入要領に関する情報等、本契約にあたり提出する書類、入力データや画面に掲載の全ての情報

イ．銀行における借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等本契約に関する情報

ウ．銀行における預金残高情報、他の借入金の残高情報、返済状況等、保証会社における取引管理または取引上の権利の保全に必要な全ての情報

エ．延滞情報、破産等の情報を含む本契約に基づく債務の弁済に関する情報

オ．借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等、銀行が保証会社に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報

＜提供された情報の保証会社における利用目的＞

ア．申込みの受付、資格確認、保証の審査、保証の決定のため
イ．保証取引の継続的な管理のため
ウ．法令等や契約上の権利の保全、行使や義務の履行のため
エ．取引上必要な各種郵便物の送付のため
オ．その他私との取引の適切かつ円滑な履行のため

２．私は、本申込みおよび本契約にかかる情報を含む私に関する以下の情報を、以下の目的の達成に必要な範囲で、保証会社が銀行に提供し、銀行において当該情報を利用することに同意します。

＜保証会社より銀行へ提供される情報＞
ア．氏名、保証会社での保証審査の結果に関する情報
イ．保証番号や保証料金額等、保証会社における取引に関する情報
ウ．保証会社における保証残高情報、他の保証取引に関する情報等、銀行における取引管理または取引上の権利保全に必要な情報
エ．銀行の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済手続きに必要な情報
オ．保証会社において代位弁済を完了した後の求償債権の回収状況や担保目的物の処分等に関わる情報

＜提供された情報の銀行における利用目的＞
第１条(1)に記載の利用目的

第３条（債権譲渡）
本契約によるローン等の債権は、債権譲渡･証券化といった形式で、他の事業者等に移転することがあります。私は、その際、私の個人情報が当該債権譲渡または証券化のために必要な範囲で、債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、当該債権の管理・回収の目的で利用されることに同意します。

第４条（管理･回収業務の委託）
申込者は銀行ならびに保証会社が、債権管理回収業に関する特別措置法（平成１０年１０月１６日法律第１２６号）第３条により法務大臣の許可を受けた債権回収会社に、この契約にかかる債権の回収を委託する場合は、申込者の個人情報を銀行および保証会社との間でこの契約に関する取引上の判断および同社における債権管理･回収のために必要な範囲で相互に提供･利用することに同意します。

第５条（個人信用情報機関の利用･登録等）
１．私は、銀行または保証会社が、加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの）および同機関と提携する個人信用情報機関に照会し、私の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される破産等の官報情報等を含む。）が登録されている場合には、銀行または保証会社がそれを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則第 13 条の 6 の 6 により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用することに同意します。

２．私は､本申込みおよび本契約に基づく以下の個人情報(その履歴を含む。)が､銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関に以下に定める期間登録され､同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって､自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。

【2015 年 11 月 30 日以前にお申込みの場合】

登録情報	登録期間（各個人信用情報機関の連絡先等は第 6 条に記載）	
	株式会社日本信用情報機構	株式会社シー・アイ・シー

本人を特定するための情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されている期間
本契約に係る申込みをした事実	当該申込日から６ヶ月を超えない期間	保証会社が個人信用情報機関に照会した日から６ヶ月間
本契約に係る客観的な取引事実	契約継続中および完済日から５年を超えない期間（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から 1 年を超えない期間）	契約期間中および契約終了後５年以内
債務の支払を遅滞等した事実	当該事実の発生日から 5 年を超えない期間（ただし、延滞情報については延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報については当該事実の発生日から 1 年を超えない期間）	契約期間中および契約終了後５年間

【2015 年 12 月 1 日以後にお申込みの場合】

登録情報	登録期間（各個人信用情報機関の連絡先等は第 6 条に記載）
	株式会社日本信用情報機構
本人を特定するための情報	契約内容に関する情報等が登録されている期間
契約内容に関する情報	契約継続中および契約終了後 5 年以内
返済状況に関する情報	契約継続中および契約終了後 5 年以内
取引事実に関する情報	契約継続中および契約終了後 5 年以内 （ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から１年以内）
申込みの事実に係る情報	照会日から 6 ヶ月以内

登録情報	登録期間（各個人信用情報機関の連絡先等は第 6 条に記載）
	株式会社シー・アイ・シー
本人を特定するための情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
本契約に係る申込みをした事実	保証会社が個人信用情報機関に照会した日から６ヶ月間
本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後５年以内
債務の支払を遅滞等した事実	契約期間中および契約終了後５年間

登録情報	登録期間（各個人信用情報機関の連絡先等は第 6 条に記載）
	全国銀行個人信用情報センター
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含む。)、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の本契	本契約の契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済日)か

約の内容およびその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。)	ら5年を超えない期間
銀行が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間

3．私は、前項の個人情報が、その正確性・最新性維持・苦情処理・個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のﾓﾆﾀﾘﾝｸﾞ等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。

4．第2項に記載されている、銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関に登録する情報は以下のとおりです。

【2015年11月30日以前にお申込みの場合】

(1) 株式会社日本信用情報機構

本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証の記号番号等)、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額)、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞等)、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)。

(2) 株式会社シー・アイ・シー

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、等。

契約の種類、契約日、契約額、貸付額、支払回数等契約内容に関する情報、等。

利用残高、支払日、完済日、延滞支払状況に関する情報、等。

【2015年12月1日以後にお申込みの場合】

(1) 株式会社日本信用情報機構

本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額)、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等)、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)、申込みの事実に関する情報（氏名、生年月日、電話番号、運転免許証等の記号番号等、並びに申込日及び申込商品種別等)。

(2) 株式会社シー・アイ・シー

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、等。

契約の種類、契約日、契約額、貸付額、支払回数等契約内容に関する情報、等。

利用残高、支払日、完済日、延滞支払状況に関する情報、等。

(3)全国銀行個人信用情報センター

氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含む。)、電話番号、勤務先等の本人情報、借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。)、銀行が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等、官報情報、登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨、本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報。

第６条（銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関と同機関と提携する個人信用情報機関の名称等）

銀行または保証会社が加盟する個人信用情報機関（○で表記）と同機関と提携する個人信用情報機関（△で表記）の名称等は下表の通りです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（銀行および保証会社ではできません。）。

【2015 年 11 月 30 日以前にお申込みの場合】

個人信用情報機関名	ホームページアドレス・電話番号	銀行	保証会社
株式会社日本信用情報機構	https://www.jicc.co.jp/　TEL 0570-055-955	○	○
株式会社シー・アイ・シー（ＣＩＣ）	https://www.cic.co.jp/　TEL0120-810-414	△	○
全国銀行個人信用情報センター（ＫＳＣ）	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ TEL03-3214-5020	△	△

.

【2015 年 12 月 1 日以後にお申込みの場合】

個人信用情報機関名	ホームページアドレス・電話番号	銀行	保証会社
株式会社日本信用情報機構	https://www.jicc.co.jp/　TEL 0570-055-955	○	○
株式会社シー・アイ・シー（ＣＩＣ）	https://www.cic.co.jp/　TEL0120-810-414	△	○
全国銀行個人信用情報センター（ＫＳＣ）	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ TEL03-3214-5020	○	△

第７条（個人情報の利用・提供の停止）

銀行および保証会社は、第１条（1）銀行における個人情報の利用目的(J)(K)、(2) 保証会社における個人情報の利用目的(E)に基づくダイレクトメールの発送・電話・E メール等によるご案内等、(5) 個人データの共同利用については、私から個人情報の利用・提供の停止の申し出があったときは、遅滞なくそれ以降の当該目的での利用・提供を停止する措置をとります。

第８条（本同意事項に不同意の場合）

銀行および保証会社は、申込者等が本申込みおよび本契約に必要な記載事項（契約書表面で契約者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本申込みおよび本契約をお断りすることがあります。ただし、第１条（１）(I)（J）(K)に同意しない場合でも、これを理由に銀行および保証会社が本申込みおよび本契約をお断りすることはありません。

第９条（開示・訂正等）

個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）第 28 条から第 30 条に規定する開示、訂正、利用・提供の停止の手続については、銀行および保証会社はそれぞれのホームページ（銀行ホームページアドレス：https://www.jibunbank.co.jp/　保証会社ホームページアドレス：https://www.acom.co.jp/）に掲載します。なお、第 5 条に規定する個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。

以上

【2025 年 1 月 22 日現在】

別紙

au フィナンシャルホールディングス株式会社等との共同利用

au フィナンシャルホールディングス・グループ全体の経営管理やリスク管理を実施し、また同グループとして各種商品、サービス等の提供を行うため、個人情報の保護に関する法律第 27 条第 5 項第 3 号に基づく個人データの共同利用を行います。（特定個人情報等については共同利用いたしません。）

なお、各種商品・サービスのご提案等に関する共同利用につきましては、お客さまからの停止のご要請があった場合、以後の共同利用を停止いたします。

ア. 共同利用する個人データの項目

（ア）お客さまおよびお客さまのご家族等の以下の情報

・属性情報（氏名、住所、生年月日、連絡先、職業等）

・財務情報（収入、支出、資産、負債等）

（イ）グループ各社との取引情報（商品･サービスの種類、契約日、取引金額・残高・期日等）

（ウ）グループ各社との取引管理に必要な情報（口座番号等の管理番号、取引記録、融資等の取引実施時の判断に関する情報等）

イ．共同利用者の範囲

au フィナンシャルホールディングス株式会社ならびに同社の連結子会社および持分法適用会社のうち、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 3 号に基づく対外告知を実施済みの会社

ウ．利用目的

（ア）各種リスクの把握および管理等、グループとしての経営管理および各種リスク管理の適切な遂行のため

（イ）グループ各社が提供するより高品質の各種金融商品やサービスの企画･開発のため

（ウ）グループ各社の各種金融商品やサービスに関する個別のご提案やご案内のため

エ. 個人データの管理について責任を有する者の名称等

au じぶん銀行株式会社

東京都中央区日本橋 1 丁目 19 番 1 号

代表者は当社リスク管理本部長であり、その氏名は当社のウェブサイト

（https://www.jibunbank.co.jp/corporate/outline/）に掲載しております。