

## じぶん銀行取引規約

お客さまが、じぶん銀行(以下「当行」という)と、預金、振込、その他当行が提供する各種サービス(以下、総称して「バンキングサービス」という)取引を行う場合には、当行は、お客さまが本規約の各条項および当行が別途定める各種規約等を確認し、同意したものととして取扱います。なお、本規約の各条項および当行が別途定める各種規約等では、円普通預金を「普通預金」、円普通預金取引を「普通預金取引」、円普通預金口座を「普通預金口座」、円定期預金を「定期預金」、円定期預金取引(景品付き定期預金および仕組預金に該当するものを除く)を「定期預金取引」、店頭外国為替証拠金取引を「じぶん銀行 FX 取引」とそれぞれ記載するものとします。なお、仕組預金および外貨仕組預金は金融商品取引法第 2 条第 20 項に規定するデリバティブ取引を組みこんだ預金です。

### 第1条 取引条件・取引方法

1. バンキングサービスを利用するためには、当行にお客さまご本人名義の普通預金口座を開設する必要があります。
2. 当行におけるバンキングサービス取引は、当行所定のネットワークに接続できる携帯電話機、パーソナルコンピュータおよび当行所定のスマートフォン(インターネットに接続できる携帯情報端末をいい、パーソナルコンピュータとスマートフォンを総称して、以下「パソコン等」という。また、パソコン等と携帯電話機を総称して、以下「ネットワーク端末」という。)、固定電話機、当行が提携する金融機関の国内の現金自動入出金機(以下「ATM」という)および現金自動支払機(以下「CD」といい、ATM と CD を総称して、以下「ATM 等」という。)その他当行が指定する機器(以下、総称して「端末等」という)を利用する方法またはその他当行の指定する方法により行うことができます。
3. バンキングサービス取引のうち、携帯電話機の画面操作による当行所定のネットワーク経由の取引を「ケータイバンキング」、パソコン等を通じたインターネット経由による取引を「インターネットバンキング」、携帯電話機または固定電話機を利用した音声による取引を「テレホンバンキング」、ATM 等の利用による取引(後述する「スマホ ATM サービス」を除く。)を「ATM 取引」、当行所定の「じぶん銀行スマートフォンアプリ」がダウンロードされているお客さまが常用するスマートフォン(以下「アプリ搭載スマートフォン」という。)と ATM 等を利用した取引を「スマホ ATM サービス」とそれぞれいいます。
4. バンキングサービス取引にあたってお客さまが使用するパソコン等、携帯電話機、固定電話機その他の端末等及びこれらを接続するためのモデム、LAN 等の付属機器(以下「通信機器」という)はお客さまの費用と責任で準備するものとし、また通信機器の利用にかかるインターネット接続料、パケット通信料、専用アプリケーションのダウ

ンロード料金、通話料その他の諸費用についても、お客さまの負担とします。ただし、当行が設置するお客さまセンターのフリーコールへの通話料はこの限りではありません。

5. 当行は、以下の事由に該当する場合は、本規約に基づく取引に係る契約その他いっさいの契約の締結に応じないものとします。
- (1) お客さまが暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これを「暴力団員等」という。）に該当し、または次の A から E までのいずれかに該当することが判明した場合
- A 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - B 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - C 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - D 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - E 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (2) お客さまが、自らまたは第三者を利用して次の A から E までの行為のいずれか一にでも該当する行為をした場合
- A 暴力的な要求行為
  - B 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - C 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - D 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
  - E その他 A から D に準ずる行為

## 第2条 取引内容

お客さまが利用できるバンキングサービス取引の内容は、取引方法に応じて以下のとおりとします。

- (1) ケータイバンキング
- 普通預金口座開設取引、振替・振込取引、普通預金取引、定期預金取引、外貨普通預金口座開設取引、外貨普通預金取引、外貨定期預金取引、じぶん銀行 FX 取引、口座情報の照会取引、届出情報の変更取引、ローン取引のお申込み・お借入・取引内容の照会、その他当行の指定する取引。
- (2) インターネットバンキング

普通預金口座開設取引、振替・振込取引、普通預金取引、定期預金取引、景品付き定期預金、仕組預金取引、外貨普通預金口座開設取引、外貨普通預金取引、外貨定期預金取引、外貨仕組預金取引、じぶん銀行 FX 口座開設取引、じぶん銀行 FX 取引、口座情報の照会取引、届出情報の変更取引、ローン取引のお申込み・お借入・取引内容の照会、その他当行の指定する取引。ただし、当行所定のアプリケーションを利用して行うスマートフォンによるインターネットバンキングにおいては、お客さまが利用できるバンキングサービス取引の一部が制限される場合があります。

(3) テレホンバンキング

振替・振込取引、普通預金取引、定期預金取引、景品付き定期預金の中途解約、仕組預金の中途解約、外貨仕組預金の中途解約、口座情報の照会取引、届出情報の変更取引、ローン取引のお借入・取引内容の照会その他当行の指定する取引。

(4) ATM 取引

キャッシュカードを利用して行う普通預金口座からの現金入出金取引、普通預金口座の残高照会取引、およびローンカードを利用して行うローン取引のお借入・ご返済・取引内容の照会その他当行の指定する取引（ただし、CD においては現金入金取引を行うことができず、また一部の CD においては残高照会取引も行うことができない場合があります）。

(5) スマホ ATM サービス

アプリ搭載スマートフォンを利用して行う普通預金口座からの現金入出金取引。

### 第3条 普通預金口座開設方法

1. お客さまは、当行に普通預金口座（以下、「口座」という）を開設するにあたっては、本規約および当行が別途定める各種規約等を承認のうえ、ネットワーク端末または申込書(書面)に必要事項（氏名、生年月日、住所、携帯電話番号、携帯メールアドレス等）を入力または記入してこれを当行に送信または提出し、あわせて当行所定の本人確認書類を当行所定の方法で当行に送信または提出する方法により口座開設の申込みをするものとします。
2. 前項にかかわらず、当行は、以下の各号のいずれかに該当するお客さまによる口座開設の申込みは受け付けないものとします。
  - (1) 15 歳未満のお客さま
  - (2) 外国 PEPs（外国の政府等において重要な地位を占める者等、犯罪による収益の移転防止に関する法律施行令第 12 条第 3 項各号に掲げる顧客等をいいます。以下同じ。）
3. 当行の口座は、当行が第 1 項の申込みを受付け、所定の審査により承認した場合に開設されるものとします。
4. 当行における口座開設は、お客さまが当行に対し、お客さまが常用する携帯電話機ま

たはスマートフォンの携帯電話番号および携帯メールアドレス（当行所定のドメインのものに限ります）の届出を行うことを条件とし、当該届出が行われない場合には口座開設は致しません。また、口座開設以後、お客さまにおいて、当行に届け出ている携帯電話番号または携帯メールアドレスの利用が不能となった場合、当行はお客さまに通知することなく、バンキングサービス取引の全部または一部を停止し、または口座を解約することがあります。

#### 第4条 口座開設時の本人確認等

1. 当行は、お客さまとのバンキングサービス取引にあたって、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」等の関係法令(以下「犯罪収益移転防止法等」という)に基づき、当行が別途定める本人確認手続きを行います。なお、お客さまの氏名、住所、生年月日の本人特定事項に虚偽の告知があった場合、犯罪収益移転防止法等により処罰されることがあります。
2. 口座開設時の本人確認は、当行所定の本人確認書類をご提出いただき、本人確認書類に記載された氏名、住所および生年月日と、お客さまが当行に口座開設を申し込んだ際の届出内容とを照合するとともに、本人確認書類に記載の住所に宛ててキャッシュカード等を送付し、お客さまがこれを受け取ることによって行います。当行への届出内容に疑義があると判断した場合は、当行は口座開設を行いません。また、当行から送付したキャッシュカード等が当行に返送されてきた場合、または相当期間継続して当行からお客さまへの連絡がとれなかった場合には、当行はお客さまに通知することなく、バンキングサービス取引の全部または一部を停止し、または口座を解約することがあります。
3. 口座開設後であっても、口座開設時の本人確認に際してお客さまが本人特定事項につき虚偽の告知を行った疑いがある場合、なりすましの疑いがある場合、その他当行が必要と判断した場合は、再度、当行が指定する本人確認書類の提出を求めることがあります。当行が定める期日までに、当該本人確認書類の提出がない場合、当行はお客さまに通知することなく、バンキングサービス取引の全部もしくは一部を停止し、または口座を解約することがあります。
4. 前三項に基づき、当行が口座開設を行わず、またはバンキングサービス取引の全部もしくは一部を停止し、または口座を解約したことによってお客さまが損害を被ることがあっても、当行はかかる損害につき一切の責任を負いません。

#### 第5条 マル優制度の取扱い

当行が取扱っている預金についてはいずれも、少額貯蓄非課税制度(マル優制度)は、ご利用できません。

#### 第6条 非居住者および外国 PEPs による利用

1. 日本国内に住所を有しないお客さまは、当行のバンキングサービスは利用できません。
2. 既に当行とご契約のお客さまが、日本国内に住所を有さなくなる場合は、事前に当行所定の方法により、当行に通知のうえ、口座およびバンキングサービス取引にかかる一切の契約を解約しなければならないものとします。また、お客さまが日本国内に住所を有しないと判断した場合、当行は、バンキングサービス取引の全部もしくは一部を停止し、または口座およびバンキングサービス取引にかかる一切の契約を解約することがあります。
3. 既に当行とご契約のお客さまが、外国 PEPs に該当することとなった場合には、直ちに当行にその旨を通知しなければならないものとします。また、お客さまが外国 PEPs に該当することが判明した場合、当行は、当該お客さまからの新たなバンキングサービス取引の申込みの受付の停止、当該お客さまが利用中のバンキングサービス取引の全部もしくは一部の停止、または当該お客さまとの間の口座およびバンキングサービス取引にかかる契約の全部または一部の解約を行うことがあります。

#### 第7条 取扱時間

1. 当行の営業日は原則として週 7 日とし、1 日 24 時間利用可能とします。ただし、システムメンテナンス等の必要がある場合には、当行はホームページ等で事前にお客さまに予告することにより、バンキングサービスの提供を一時停止または中止することがあります。
2. 前項ただし書きに定める場合のほか、当行システムや関連システムまたは通信回線等に予期せぬ障害等が発生した場合には、当行はお客さまに予告することなく、バンキングサービスの提供を一時停止または中止することがあります。
3. 当行所定の時刻以降に受付けた取引の依頼については、翌営業日または当行所定の日のお取扱いになることがあります。

#### 第8条 暗証番号の届出等

1. お客さまは口座開設の申込みの際、算用数字 4 桁の暗証番号（以下「暗証番号」という）を当行に届け出るものとします。ただし、当行所定の数字については暗証番号として届け出ることにはできません。
2. インターネットバンキングの利用を希望するお客さまは、当行所定の方法により、あらかじめお客さまがインターネットバンキングで使用するログインパスワード(以下「ログインパスワード」という)を設定し、これを当行に届け出るものとします。
3. 暗証番号はお客さまが、ATM 取引、スマホ ATM サービスに係る取引、ケータイバンキングおよびテレホンバンキングを行う際、ならびにインターネットバンキングで使用するログインパスワードを初期設定する際その他当行所定の取引を行う際に使用します。



4. ログインパスワードはお客さまが、インターネットバンキングを行う際その他当行所定の取引を行う際に使用します。
5. 暗証番号およびログインパスワード(以下、総称して「暗証番号等」という)は、お客さまの責任において厳重に管理し、第三者には開示しないでください。暗証番号等を失念、あるいは第三者に知られた可能性のある場合には、直ちに当行所定の方法により、暗証番号等の変更手続きをとってください。この変更手続きが完了する前に第三者が不正取引を行ったことにより生じた損害については、当行は責任を負いません。
6. お客さまは当行所定の方法により随時、暗証番号等の変更を行うことができます。この場合、当行は入力された変更前の暗証番号等と当行に届出済みの暗証番号等との一致を確認することにより、本人確認を行います。なお、当行は変更手続きが完了した時点で、お客さまに対し、届出の E メールアドレス（第 14 条第 2 項に基づき登録した E メールアドレスを含みます。）宛にその旨を通知します。万一、暗証番号等を変更した覚えがないにもかかわらず、この通知を受け取った場合には、不正行為の疑いもありますので、直ちに当行へ連絡してください。
7. お客さまが、当行に届出の暗証番号等と異なる暗証番号等を当行所定の回数連続して入力した場合、当該届出の暗証番号等は無効となるものとし、また当行はバンキングサービス取引の全部または一部を停止します。停止状態を解除する場合は、当行に連絡のうえ、当行所定の手続きに従って、暗証番号等の変更手続きを行ってください。

## 第9条 バンキングサービスご利用時の本人確認

1. ケータイバンキング・インターネットバンキング・テレホンバンキング
  - (1) ケータイバンキング、インターネットバンキングまたはテレホンバンキングを利用するお客さまは、お客さまを特定するお客さま番号（キャッシュカード裏面に記載の 10 桁の番号をいいます。以下同じ。）および暗証番号等のうち取引内容・方法等に応じて当行が指定するものを、携帯電話機、パソコン等または固定電話機より送信してください。
  - (2) 当行は、お客さまから送信された暗証番号等と、あらかじめ当行に届出の暗証番号等との一致を確認することにより、本人確認を行います。なお、ご依頼の取引によっては、暗証番号等に加え、お客さまに住所等お客さまの届出情報を確認し、当該確認内容と届出内容との一致を確認することがあります。
  - (3) 当行は、ケータイバンキング、インターネットバンキングまたはテレホンバンキングにかかる取引の際に、当行所定の手続きに従い前号の本人確認を行ったうちは、当該取引をお客さまの真正な指示に基づく取引として取扱います。
2. ATM 取引
  - (1) ATM 取引を利用するお客さまは、ATM 等にキャッシュカードを挿入のうえ、暗証番号を ATM 等の画面にて入力の上、当行に送信してください。ただし、ATM か

らの現金預入れ取引については、暗証番号の入力および送信は不要とします。

- (2) 当行は、お客さまが入力された暗証番号と、あらかじめ当行に届出の暗証番号との一致を確認することにより、本人確認を行います。ただし、ATMからの現金預入れ取引については、ATMに挿入されたキャッシュカードの情報のみで本人確認を行い、暗証番号の照合は行いません。
- (3) 当行は、ATM取引の際に、当行所定の手続に従い前号の本人確認を行ったうえは、当該取引をお客さまの真正な指示に基づく取引として取扱います。

### 3. スマホ ATM サービス

- (1) スマホ ATM サービスを利用するお客さまは、アプリ搭載スマートフォン上で本アプリを起動して本アプリの画面から現金の預入れまたは払戻しの予約操作を行った後に、ATM等でスマホ ATM サービスの利用を選択して、ATM等の画面表示に従ってアプリ搭載スマートフォンおよびATM等の操作を行い、かつ、暗証番号をATM等の画面にて入力するうえ、当行に送信してください。ただし、ATMからの現金預入れ取引については、暗証番号の入力および送信は不要とします。
- (2) 当行は、お客さまが入力された暗証番号と、あらかじめ当行に届出の暗証番号との一致を確認することにより、本人確認を行います。ただし、ATMからの現金預入れ取引については、本アプリから当行に送信された情報で本人確認を行い、暗証番号の照合は行いません。
- (3) 当行は、スマホ ATM サービスの際に、当行所定の手続に従い前号の本人確認を行ったうえは、当該取引をお客さまの真正な指示に基づく取引として取扱います。

4. 前三項にかかわらず、各取引に関する規約において個別に本人確認方法が定められている場合には、当該規約の定めに従うものとします。

## 第10条 ケータイバンキングの利用方法

### 1. 取引の依頼方法

ケータイバンキングによるバンキングサービスの各取引の依頼は、第9条第1項による本人確認を行った後、お客さまの携帯電話機から当行所定の必要事項を当行に送信することにより行うものとします。

### 2. 取引依頼内容の確認

- (1) 当行は受信した依頼内容をお客さまの携帯電話機に返信します。
- (2) お客さまは、前号により返信された内容を携帯電話機の画面にて確認し、その内容が正しい場合は、確認番号（キャッシュカード裏面に記載された表の中から当行が取引の都度任意に指定する4桁の番号をいう。以下同じ。）を入力する等、当行所定の方法に従い、当行に確認した旨の回答を送信してください。なお、依頼内容を変

更、取消する場合は、当行所定の手続きに従い、当該依頼を変更または取消する旨、回答を返信してください。

- (3) 前号の当行に対する回答は速やかに行ってください。当行は、お客さまからの回答が当行所定の時間内に当行に到達しなかった場合には、当該取引依頼は取消されたものとして取扱います。

### 3. 取引依頼内容の確定

第2項第2号における回答が当行所定の時間内に当行に到達し、かつ、入力した確認番号等が正しいものと当行が判断した場合は、当行はお客さまからの取引依頼内容が確定したものとして取扱います。

### 4. 処理の実施

- (1) 当行は、お客さまからの取引依頼内容の確定後に処理を行い、その結果を携帯電話機宛に通知しますので、内容を確認してください。結果通知の内容について不明な点がある場合、または結果通知を受信できなかった場合は、当行まで照会してください。

- (2) 前項にかかわらず、先日付取引の依頼の場合において、お客さまからの依頼に基づく取引の処理時に、残高不足やお客さまからの申し出による支払停止等の事由により取引が成立しなかったときには、当行は取引の依頼はなかったものとして取扱います。

## 第11条 インターネットバンキングの利用方法

### 1. 取引の依頼方法

インターネットバンキングによるバンキングサービスの各取引の依頼は、第9条第1項による本人確認を行った後、お客さまがパソコン等から取引に必要な所定事項を当行に送信することにより行うものとします。

### 2. 取引依頼内容の確認

- (1) 当行は受信した依頼内容をお客さまのパソコン等に返信します。
- (2) お客さまは、前号により返信された内容をパソコン等の画面にて確認し、その内容が正しい場合は、確認番号を入力する等当行所定の方法に従い、当行に確認した旨の回答を送信してください。なお、依頼内容を変更、取消する場合は、当行所定の手続きに従い、当該依頼を変更または取消する旨、回答を返信してください。
- (3) 前号の当行に対する回答は速やかに行ってください。当行は、お客さまからの回答が当行所定の時間内に当行に到達しなかった場合には、当該取引依頼は取消されたものとして取扱います。

### 3. 取引依頼内容の確定

第2項第2号における回答が当行所定の時間内に当行に到達し、かつ、入力した確認番号等が正しいものと当行が判断した場合は、当行はお客さまからの取引依頼内容が



確定したものととして取扱います。

#### 4. 処理の実施

- (1) 当行は、お客さまからの取引依頼内容の確定後に処理を行い、その結果をパソコン等宛に通知しますので、内容を確認してください。結果通知の内容について不明な点がある場合、または結果通知を受信できなかった場合は、当行まで照会してください。
- (2) 前項にかかわらず、先日付取引の依頼の場合において、お客さまからの依頼に基づく取引の処理時に、残高不足やお客さまからの申し出による支払停止等の事由により取引が成立しなかったときには、当行は取引の依頼はなかったものとして取扱います。

### 第12条 テレホンバンキングの利用方法

#### 1. 取引の依頼方法

テレホンバンキングによるバンキングサービスの各取引の依頼は、第9条第1項による本人確認を行った後、お客さまが電話機から取引に必要な所定事項を電話機のプッシュボタン入力により当行に送信するか、または当行のセンター担当者に口頭で伝達することにより行うものとします。

#### 2. 取引依頼内容の確認

- (1) 当行はお客さまからの依頼内容を復唱します。
- (2) お客さまは、前号により復唱された内容を確認し、その内容が正しい場合は、確認番号を入力する等、当行所定の手続きに従い、当行に確認した旨の回答を送信してください。なお、依頼内容を変更、取消する場合は、当行所定の手続きに従い、当該依頼を変更または取消する旨の回答を当行に返信または伝達してください。
- (3) 前号の当行に対する回答は速やかに行ってください。回答が所定の時間内に当行に到達しなかった場合は、当該取引依頼は取消されたものとして取扱います。

#### 3. 取引依頼内容の確定

第2項第2号における回答が当行所定の時間内に当行に到達し、かつ、入力された確認番号等が正しいものと当行が判断した場合は、当行はお客さまからの取引依頼内容が確定したものととして取扱います。

#### 4. 処理の実施

- (1) 当行は、お客さまからの取引依頼内容の確定後に処理を行います。
- (2) お客さまからの依頼に基づく取引の処理時に、残高不足やお客さまからの申し出による支払停止等の事由により取引が成立しなかった場合には、当行は取引の依頼はなかったものとして取扱います。

### 第13条 バンキングサービスの取引内容

バンキングサービスの各取引は、以下の各項を含む本規約の定めのほか、各取引に関する規約にしたがい取扱います。

## 1. 預金の預入れ、払戻し

### (1) 普通預金の預入れ

普通預金の預入れは、ネットワーク端末や固定電話機を利用して、当行に開設されているお客さまご本人名義の他の預金口座から振替えて行うことができます。また、ATMを利用して現金を預入れることができます。

### (2) 普通預金の払戻し

普通預金の払戻しは、ネットワーク端末や固定電話機を利用して、第2項に定める振替や振込の取引により行うことができます。またATM等を利用して現金にて払戻すことができます。

### (3) 振込金の受入れ

普通預金には、国内為替による振込金を受入れます。

### (4) 手形・小切手等の預入れ

手形、小切手、配当金領収証、その他の証券類は、これを預入れることはできません。

## 2. 振替取引

### (1) 振替取引の内容

当行に開設されているお客さまご本人名義の預金口座間における資金移動取引を「振替取引」といいます。

### (2) 取引の実施日

振替取引の実施日は、当行がお客さまから受付けた当該振替取引の依頼内容が確定した日とします。

### (3) 適用金利

入金先の口座における適用金利は、振替取引の実施日における当行所定の金利とします。

## 3. 振込取引

### (1) 振込取引の内容

お客さまご本人名義の普通預金口座から、当行に開設されている他のお客さま名義の口座宛または全国銀行データ通信システム(以下「全銀システム」という)に加盟の他の金融機関の国内本支店の口座宛(以下「他行宛」という)の資金移動取引を、「振込取引」といいます。

### (2) 取引の実施日

#### ア. 振込依頼

当行は、原則として当行がお客さまから受付けた振込取引の依頼内容が確定した日に振込先金融機関に対し振込通知を発信します。ただし、他行宛に振込を

行う場合において、当該振込取引の依頼内容の確定時点が当行所定の時限を過ぎているとき、または当該振込取引の受付日が全銀システムの非稼働日に該当するときは、全銀システムの翌稼働日に振込通知を発信します。なお、当行は、当行がお客さまから受付けた振込取引の依頼内容が確定した日に、振込資金と当行所定の振込手数料(以下「振込資金等」という)をお客さまが引落し口座として指定した口座(以下「指定口座」という)から引落したうえで、振込通知を発信します。

#### イ. 振込依頼の予約

お客さまは、ケータイバンキングまたはインターネットバンキングにおいて、端末操作日の翌日以降当行所定の期限内の先日付の日(以下「実行日」という)を振込通知の発信日として振込依頼を予約することができます。ただし、他行宛振込の場合は、全銀システム非稼働日を実行日として予約することはできません。なお、かかる先日付の振込依頼を受付けた場合、当行は、当該実行日に振込資金等を指定口座から引落したうえで、振込通知を発信します。万一実行日における当行所定の時刻に残高不足で振込資金等を引き落としできなかった場合は、当該振込依頼の予約はなかったものとして取扱い、当行はお客さまに対し、届出のEメールアドレス(第14条第2項に基づき登録したEメールアドレスを含みます。)宛にその旨を通知します。

#### ウ. 依頼内容の訂正・組戻し

- (ア) 振込の依頼内容が確定した後は、依頼内容を変更すること、または依頼内容を取りやめることはできません。ただし、振込依頼の予約は、実行日の前日までであれば、ケータイバンキングまたはインターネットバンキングにより取消することができます。
- (イ) 振込の組戻し依頼はテレホンバンキングのみにて当行所定の手続きに従い受け付けます。この場合、振込手数料は返却しません。また、当行所定の組戻し手数料をお支払いいただきます。
- (ウ) 組戻しにより振込先の金融機関から振込資金が返却された場合は、当該資金を指定口座に入金します。
- (エ) 振込先金融機関が既に振込通知を受信している場合には、組戻しができないことがあります。この場合には、お客さまが受取人との間で協議してください。なお、組戻しできなかった場合でも、組戻し手数料の返却はいたしません。

#### 4. 定期預金取引

- (1) お客さまは、ケータイバンキングおよびインターネットバンキングにおいて当行所定の方法により、定期預金の預入れ、満期日取扱条件の変更、中途解約の依頼を行うことができます。また、テレホンバンキングにおいて、定期預金の満期日取扱条件の変更、中途解約の依頼を行うことができます。

- (2) 定期預金の解約については、当行は満期日当日付で解約する依頼のみ受け付けます。ただし、当行がやむを得ないと認めた場合は、満期日前の日付で中途解約する依頼に応じます。

#### 5. 景品付き定期預金

お客さまは、インターネットバンキングにおいて当行所定の方法により、景品付き定期預金の預入れ、中途解約の依頼を行うことができます。ただし、中途解約は当行がやむを得ないと認めた場合に限るものとし、中途解約時は、景品は付与されません。

#### 6. 仕組預金取引

- (1) お客さまは、インターネットバンキングにおいて、当行所定の方法により、契約締結前交付書面等の電子交付、仕組預金の預入れを行うことができます。
- (2) 仕組預金は原則として満期日前の中途解約はできません。ただし、当行がやむを得ないと認めた場合に限り、テレホンバンキングにおいて満期日前の日付で中途解約の依頼に応じます。

#### 7. 外貨普通預金取引

お客さまは、ケータイバンキングまたはインターネットバンキングにおいて、当行所定の方法により、外貨普通預金の口座開設、預入れ、払戻し、口座解約の依頼を行うことができます。

#### 8. 外貨定期預金取引

- (1) お客さまは、ケータイバンキングまたはインターネットバンキングにおいて、当行所定の方法により、外貨定期預金の預入れ、満期日取扱条件の変更、中途解約の依頼を行うことができます。
- (2) 外貨定期預金の解約については、当行は満期日当日付で解約する依頼のみ受け付けます。ただし、当行がやむを得ないと認めた場合に限り、満期日前の日付で中途解約する依頼に応じます。

#### 9. 外貨仕組預金取引

- (1) お客さまは、インターネットバンキングにおいて、当行所定の方法により、契約締結前交付書面等の電子交付、外貨仕組預金の預入れを行うことができます。
- (2) 外貨仕組預金は原則として満期日前の中途解約はできません。ただし、当行がやむを得ないと認めた場合に限り、テレホンバンキングにおいて満期日前の日付で中途解約の依頼に応じます。

#### 10. じぶん銀行 FX 取引

- (1) お客さまは、ケータイバンキングにおいて、当行所定の方法により、お取引、証拠金振替を行うことができます。また、インターネットバンキングにおいて、当行所定の方法により、契約締結前交付書面等の電子交付、口座開設、お取引、証拠金振替を行うことができます。

- (2) 口座解約についてはテレホンバンキングのみにて、当行所定の手続きに従い受付けます。

#### 11. 口座情報等の照会取引

##### (1) 照会取引の内容

お客さまは、ケータイバンキング、インターネットバンキング、テレホンバンキングまたはATM取引において、当行所定の方法により、ご依頼済の振込・振替取引の内容、口座の残高、入出金取引明細その他当行所定の事項の照会をすることができます。

##### (2) 照会内容の返信

当行がお客さまからの照会取引の依頼を受信し、第9条に定める本人確認手続きの結果、お客さまご本人からの依頼であると認めた場合に、照会依頼内容に基づく各種情報を返信します。

##### (3) 返信内容の訂正・取消

当行が返信した各種情報は、返信した時点での内容であり、当行は返信後に内容について変更または取消等を行うことがあります。

#### 12. ローン取引

##### (1) お申込み

お客さまは、ケータイバンキングまたはインターネットバンキングにおいて、当行所定の方法により、ローンのお申込みをすることができます。

##### (2) お借入

ローンのお借入は、ケータイバンキング、インターネットバンキング、テレホンバンキング、ATM取引またはその他当行が認めた方法により行うことができます。

##### (3) ご返済

ローンのご返済は、ATM取引、お客さまご本人名義の普通預金口座からの自動支払いまたはその他当行が認めた方法により行うことができます。

##### (4) 取引内容の照会

お客さまは、ケータイバンキング、インターネットバンキング、テレホンバンキングまたはATM取引において、当行所定の方法により、ローン残高その他当行所定の事項の照会をすることができます。

### 第14条 メール通知サービス

#### 1. サービスの内容

当行は、バンキングサービスの一環として、本条に定めるところによりメール通知サービスを提供します。メール通知サービスには、お客さまがネットワーク端末操作により指定した事項を当該事項の発生の都度お知らせするもの（以下「オプション通知サービス」という）と、なりすまし等不正な取引による損害の拡大を防止する等のた



め、あるいは残高不足等による取引不成立の連絡などのために必要な事項を当行が独自にお知らせするもの（以下「既定通知サービス」という）とがあり、既定通知サービスについてはお客さまからの申し出によらず自動的に提供されます。なお、当行からお客さま宛てに送信した E メールが通信上の問題その他で遅延・消失等して届かなかった場合でも再送は行いません。

## 2. E メールアドレスの登録

- (1) お客さまは、メール通知サービスで利用する E メールアドレスを、口座開設申し込み時の申し出、またはお客さまによるネットワーク端末の操作により、任意に 2 つまで登録することができます。ただし、お客さまの常用する携帯電話機またはスマートフォンの携帯メールアドレス（当行所定のドメインのものに限ります）は必ず登録し、かつメール通知サービスを利用する期間中においてその登録を維持しなければなりません。
- (2) お客さまが、既にご登録の E メールアドレスを変更する場合、当行所定の方法により、変更手続きを行ってください。なお、かかる変更届出は E メールでは受け付けません。かかる変更届出を受け付けた場合、当行は変更前と変更後の両方の E メールアドレス宛てに変更の届出を受け付けた旨の通知を行います。万一 E メールアドレスを変更した覚えがないにもかかわらず、この通知を受け取った場合には、不正行為の疑いもありますので、直ちに当行へ連絡してください。

## 3. E メールアドレスの管理、セキュリティ等

- (1) お客さまは、第 2 項第 1 号に基づいて登録された E メールアドレスはお客さまご自身の責任において厳重に管理するものとし、また第 2 項第 1 号に基づく E メールアドレスの登録においては第三者が使用できない E メールアドレスを登録するものとします。
- (2) E メールアドレスの登録に関し、お客さまは、お客さまが正当な使用権限を有する E メールアドレスのみを登録するものとします。
- (3) お客さまは、登録した E メールアドレスの利用を取りやめた場合または当該 E メールアドレスの使用権限を喪失した場合には、速やかに当行所定の方法によりその旨届け出るものとし、必要に応じて新たな E メールアドレスを登録するものとします。
- (4) お客さまが第 1 号から前号までのいずれかに違反した場合および E メールの偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があった場合、そのために生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は責任を負いません。
- (5) 当行は、お客さまが指定した E メールアドレスへの通知が当行所定の期間継続して不着になる等、メール通知サービスの提供にあたり当該 E メールアドレスへの通知が不適当と判断した場合、当該 E メールアドレスの登録を抹消することができるものとします。

## 4. 通知内容の変更、解除

お客さまは、お客さまによるネットワーク端末の操作により、指定したオプション通知サービスの内容をいつでも当行所定の方法により変更、解除できるものとします。この場合、当行はお客さまの指定された E メールアドレス宛に通知内容が変更、解除された旨の通知を行いますので、お客さまご本人が変更、解除していない場合等不審な点がある場合は、直ちに当行にご連絡ください。なお、お客さまは、本規約に基づく取引の継続中において、既定通知サービスを解除することはできないものとします。

#### 5. E メール通知の不着、遅延等

以下の各号の事由の一つでも生じたときは、当行が第 2 項第 1 号に基づき指定された E メールアドレスに宛てた当該 E メールが延着し、または到達しなかったときでも通常到達すべきときに到達したものとみなし、延着または不着のために生じた損害については、当行に責めがある場合を除き当行は責任を負いません。

- (1) お客さまが、E メールフィルタの解除や E メールアドレスの変更の届出を怠る等お客さまの責めに帰すべき事由があったとき。
- (2) 当行の責めによらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等があったとき。

#### 6. サービスの停止・中止等

- (1) 当行に登録されているお客さまの E メールアドレスの全てについて、登録が抹消されまたはお客さまにおいてその使用権限を喪失した場合には、新たな E メールアドレスが登録されるまでの間、本条に定めるメール通知サービスの提供は停止されま
- (2) 当行は、当行のホームページへ掲示することによりお客さまに告知したうえで、本条に定めるメール通知サービスを中止し、または一部変更することがあります。

### 第15条 ロックサービス

#### 1. ロックサービスの内容

ロックサービスとは、お客さまが万一キャッシュカードと暗証番号等を盗まれた場合等において第三者による不正取引が行われることを防止するため、お客さまにおいて現金入金取引を除く ATM 取引・スマホ ATM サービス（以下「現金入金以外の ATM 取引・スマホ ATM サービス」という。）およびインターネットバンキング（当行所定のアプリケーションを利用して行うスマートフォンによるインターネットバンキングにおける口座情報の照会取引を除きます。以下、本条において同じ。）のすべてを禁止（ロック）することができる機能です。

#### 2. ロックサービスの申込・解約

ケータイバンキングまたはテレホンバンキングにて、または当行所定のアプリケーションを利用して行うスマートフォンによるインターネットバンキングにて、当行所定の手続きにより、ロックサービスの申込と解約ができるものとします。

### 3. ロックの設定・解除

- (1) お客さまにおいて、ロックサービスの申込手続きが完了した場合には、現金入金以外の ATM 取引・スマホ ATM サービスおよびインターネットバンキングのすべてが禁止された状態（以下「ロック状態」という）となります。
- (2) ロックサービスをご利用のお客さまが、ロック状態を解除して現金入金以外の ATM 取引・スマホ ATM サービスまたはインターネットバンキングを行う際の「ロック解除」、および取引完了後においてロック状態を復活させる際の「ロック再設定」については、ケータイバンキング、テレホンバンキングまたは当行所定のアプリケーションを利用して行うスマートフォンによるインターネットバンキングにて、当行所定の手続きにより行うことができるものとします。なお、「ロック解除」された後、お客さまご自身で「ロック再設定」を行わない場合でも、当行は当行所定の時間経過後に自動的に「ロック再設定」を行います。

### 4. ロックサービスの解約時の通知

当行は、ロックサービスの解約の手続きを完了した時点で、お客さまに対し、届出の E メールアドレス（第 14 条第 2 項に基づき登録した E メールアドレスを含みます。）宛にその旨を通知しますので、不審な点がある場合は直ちに当行にご連絡ください。

### 5. サービスの中止等

当行は、当行のホームページへ掲示することによりお客さまに告知したうえで、本条に定めるロックサービスを中止し、または一部変更することがあります。

## 第16条 手数料

1. バンキングサービスにかかる各種手数料は、別途定める通りとします。各種手数料は、当行のホームページに掲示いたします。
2. お客さまから当行に対する各種手数料のお支払いは、当行がお客さまの普通預金口座から自動的に引き落とす方法によるものとします。
3. 当行は各種手数料について、お客さまに事前に通知することなく変更または新設することがあります。この場合には、変更日および変更内容を当行のホームページに掲示することにより告知します。

## 第17条 取引明細等・取引記録

1. 当行は、口座開設に伴う通帳の発行は致しません。口座を利用した各種バンキングサービスに係るお取引明細の確認は、当行所定のバンキングサービスの照会取引により行ってください。なお、お客さまから依頼のある場合には、当行はお客さまの口座の「残高証明書」、「お取引明細書」を発行いたします。これら証明書の発行に際しては、当行は、当行所定の発行手数料をお客さまの普通預金口座から自動的に引落としさせていただきます。

2. 当行は、お客さまとの取引（取引成立の有無に関する事実や各種バンキングサービス取引に関わる通信・通話内容を含みます。）の記録を相当期間保存します。万一当行とお客さまとの間で取引内容に疑義が生じた場合には、当行の記録（帳簿、伝票、電磁的記録等）を正当なものとして取扱います。

#### 第18条 金利の変更

金融情勢の変化など相応の事情がある場合、当行は当行所定の利率を変更できるものとします。

#### 第19条 個人情報の取扱い

1. 当行は、お客さまの個人情報(以下「個人情報」という)を当行の「プライバシーポリシー」に従い収集、利用します。当行との取引に関する個人情報を、当行は法令等に基づき許容される場合を除き、お客さまの同意を得ることなく、第三者に提供は致しません。なお、当行は当行が行う個人情報の取扱いに関わる業務の全部または一部を委託する場合には、適切な保護措置を講じたうえで、かつ適切に委託先の監督を行います。
2. 当行の「プライバシーポリシー」は、当行のホームページに掲示します。

#### 第20条 届出事項の変更

1. 氏名、生年月日、住所、携帯電話番号、Eメールアドレス、その他の届出事項に変更があった場合、または変更がある場合には、ただちに当行所定の方法により、届出事項の変更手続きを行ってください。なお、かかる変更届出はEメールでは受け付けません。
2. 届出事項に変更があった場合または変更がある場合において、届出が遅れたことに起因した損害および届出以前に生じた損害については、当行は責任を負いません。また、届出事項の不備または届出事項の変更を怠ったことによる損害についても、当行は責任を負いません。

#### 第21条 通知・告知の方法

1. お客さまは、本規約またはバンキングサービスに関連して当行よりお客さまへの告知または通知をする場合に、当行のホームページへの掲示、Eメールの送信、書面の送付またはその他当行所定の方法により行われることに同意するものとします。
2. 届出のあったEメールアドレス、電話番号、または住所に宛てて当行が通知を発信した場合において、通信事情、届出事項の不備・未変更、その他当行の責めによらない事由により延着し、または到達しなかった場合でも、お客さまは通常到達すべきときに到達したものとみなすことに同意するものとします。

#### 第22条 解約

1. お客さまは、当行所定の方法により当行との本規約に基づく取引を解約することができます。なお、お客さまが当行に開設した普通預金口座を解約した場合には、本規約および当行が別途定める各種規約等に基づく他の全ての取引・サービス等も当然に解約されるものとします。
2. お客さまについて、次のいずれかの事項が生じた場合は、当行はお客さまの届出住所または E メールアドレスに宛て、書面または E メールにより通知することにより、お客さまとの本規約に基づく取引を解約することができるものとします。この場合、書面または Eメールの到達のいかんにかかわらず、当行が解約の通知を送付または発信したときに解約されたものとします。
  - (1) お客さまが本規約またはその他の規約に違反した場合
  - (2) 支払いの停止または破産もしくは民事再生手続開始の申し立てがあった場合
  - (3) 仮差押、保全差押または差押の命令、通知が発送された場合
  - (4) 相続の開始があった場合
  - (5) 届出事項の変更を怠るなどお客さまの責めに帰すべき事由により、当行においてお客さまの所在が不明になった場合
  - (6) 当行が提供するサービスの利用にかかる各種手数料の引落しができなかった場合
  - (7) 預金口座の名義人が存在しないことが明らかになった場合、または預金口座の名義人の意思によらず開設されたことが明らかになった場合
  - (8) 預金口座開設時の届出内容に虚偽があることが明らかになった場合、または預金口座開設時の本人確認書類が真正でないことが判明した場合
  - (9) お客さまの預金口座の残高が相当期間 0 円であった場合、または相当期間バンキングサービスの利用がない場合において、当行がお客さまの届出住所または E メールアドレスに宛てて事前に本規約に基づく取引の解約を予告したにもかかわらず、お客さまから相当期間内にこれに反対する意思表示がない場合
  - (10) 口座が法令もしくは公序良俗に反する行為に利用され、またはそのおそれがあると当行が判断した場合
  - (11) その他、当行との取引の中止を必要とする相当の事由が生じた場合
3. 前 2 項による預金口座の解約によりお客さまに損失が生じても、当行は責任を負いません。
4. 前々項のほか、本規約に基づく取引に係る契約その他当行とお客さまとの間の一切の契約は、以下の事由に該当した場合に解約されるものとします。なお、この解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、この解約により当行に損害が生じたときは、その損害額をお支払い頂きます。
  - (1) お客さまが暴力団員等に該当し、または次の A から E までのいずれかに該当することが判明し、当行が解約を申し出た場合
    - A 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること



- B 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - C 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - D 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - E 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (2) お客さまが、自らまたは第三者を利用して次の A から E までの行為のいずれか一にでも該当する行為をした場合で、これらの事由により当行がお客さまに解約を申し出た場合
- A 暴力的な要求行為
  - B 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - C 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - D 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
  - E その他 A から D に準ずる行為
5. 解約時に預金口座に残高がある場合、当行は、当行所定の金融機関の中からお客さまが指定した他の金融機関のお客さま名義の預金口座に当該残高を振込むことで、お客さまに対する全ての責任を免れることができます。
6. 解約時の預金口座の残高に対しては、利息や遅延損害金は付されないものとします。

## 第23条 取引の停止

お客さまについて、第1条第5項各号および第22条第2項各号のいずれかの事項が生じた場合は、当行はお客さまに通知することなく、お客さまとの本規約に基づく取引の全部または一部を停止することができるものとします。

## 第24条 相殺等

1. 期限の到来、期限の利益の喪失、求償債務の発生その他の事由によって、お客さまが当行に対する債務を履行しなければならない場合は、当行は、その債務とお客さまの預金その他の当行に対する債権とを、その債権の期限のいかんにかかわらず、いつでも相殺することができるものとします。
2. 前項の相殺ができる場合には、当行は事前の通知および所定の手続きを省略し、お客さまに代わり諸預け金の払戻しを受け、債務の弁済に充当することもできます。この場合、当行はお客さまに対して充当した結果を当行所定の方法により通知するものとします。

3. 前二項により当行が相殺または払戻充当を行う場合、債権債務の利息、割引料、清算金、損害金等の計算については、その期間を当行の計算実行の日までとします。また、利率、料率等は当行とお客さまとの間に別の定めがない場合には当行の定めによるものとし、外国為替相場については当行による計算実行時の相場を適用するものとし、

#### 第25条 同前

1. 弁済期にあるお客さまの預金その他の債権とお客さまの当行に対する債務とを、以下の場合を除き、その債務の期限が未到来であっても、お客さまは相殺することができます。
    - ア. 弁済や相殺につき法令上の制約がある場合
    - イ. お客さまと当行との間の期限前弁済についての約定に反する場合
  2. お客さまが、弁済期にあるお客さまの預金その他の債権とお客さまの当行に対する債務を相殺する場合には、相殺通知は書面によるものとします。
  3. お客さまが相殺した場合における債権債務の利息、割引料、損害金等の計算については、その期間を相殺通知の到達の日までとして、利率、料率等は当行の定めによるものとし、また外国為替相場については当行の計算実行時の相場を適用するものとし、
- なお、期限前弁済について特別の手数料の定めがあるときは、その定めにより

#### 第26条 譲渡・質入れ等の禁止

当行の承諾なしに、当行との取引に係るお客さまの地位および一切の権利ならびにキャッシュカードは、譲渡、貸与、質入れ、その他第三者の権利を設定すること、または第三者に利用させることはできません。

#### 第27条 成年後見人等の届出

1. 家庭裁判所の審判により、補助・保佐・後見が開始された場合には、ただちに成年後見人等の氏名その他必要な事項を当行所定の書面により届出てください。
2. 家庭裁判所の審判により、任意後見監督人の選任がされた場合には、ただちに任意後見監督人の氏名その他必要な事項を当行所定の書面によって届出てください。
3. すでに補助・保佐・後見開始の審判を受けている場合、または任意後見監督人の選任がされている場合にも、第1項および第2項と同様に届出てください。
4. 第1項から第3項の届出事項に取消または変更が生じた場合にも同様に届出てください。
5. 第1項から第4項の届出前に生じた損害については、当行は、当行に責めのある場合を除き、一切の責任を負いません。

## 第28条 免責事項

1. 以下の各号の事由により、当行の提供するバンキングサービスの取扱いに遅延、不能等が生じたことによって生じた損害について、当行は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変・裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由があったとき。
  - (2) 当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末等に障害が生じたとき。
  - (3) 当行以外の金融機関その他第三者の責めに帰すべき事由があるとき。
2. 当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において、盗聴等がなされたことにより、お客さまの暗証番号等、取引情報が漏洩したことによって生じた損害について当行は責任を負いません。
3. 取引依頼時に入力された暗証番号等について、あらかじめお客さまから届出られた暗証番号等との一致を当行が確認するなど、当行が当行所定の手続に従い本人確認を行ったうちは、当該取引をお客さまの真正な指示に基づく取引として取扱います。

## 第29条 規約の準用

当行との取引に関し、この規約に定めのない事項については、各取引に係る規約により取扱います。当行の規約は当行のホームページで確認することができます。

## 第30条 規約の変更

当行は、この規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を当行のホームページへ掲示することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により、取扱うものとします。

## 第31条 準拠法および合意管轄

1. 当行との取引についての準拠法は、日本法とします。
2. 当行との取引に関して訴訟等の必要が生じた場合は、当行本社を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上